

Viel mehr und auch noch einfacher

02.03.2023, Produkt-Blog



Zur Steigerung der Attraktivität der AOKs für die Versicherten sind Bonusprogramme und Wahltarife gute Instrumente. Bisher waren lediglich Bonusprogramme aus dem Altsystem als Onlinetarif abbildbar. Mit dem Umstieg auf Bonus Neo werden Wahltarife, Bonusprogramme und weitere Features künftig für Kundinnen und Kunden komfortabel online oder in der App nutzbar – ein spannendes und großes Vorhaben für die kommenden Jahre. Auftraggeber für Bonus Neo ist der AOK-Bundesverband. Im Projekt arbeiten elf unserer Kolleginnen und Kollegen mit elf Expertinnen und Experten aus neun AOKs. Besonders die Anforderungen zur Abbildung flexibler Bonifizierungssystematiken und der Bedarf, alle Bonusprodukte zu digitalisieren, erforderten eine komplette Neustrukturierung des Backends. Die Entscheidung für Bonus Neo, das Teil von SAP Commerce wird, war daher der folgerichtige Entschluss.

AOK Systems GmbH | Kortrijker Str. 1 | 53177 Bonn | Tel: 0228 843 0 | Fax: 0228 843 1111 | aok-systems@sys.aok.de
Geschäftsführung: Georg Büttner | Vorsitzende des Aufsichtsrates: Dr. Carola Reimann
USt.-ID-Nr.: DE 1964 87 059 | Handelsregister: Bonn HRB 17142



Alle Wünsche werden abgebildet
Ab 2024 kommen weitere Zusatzkomponenten und Produkte hinzu. So sollen Challenges, Treuebonus, der Selbstbehalt und die Wahl von Kombitarifen komplett transparent für die Versicherten verfügbar gemacht werden. Möglich wird das durch eine vollständig digitale Abwicklung via Web und App, die ganz neue Möglichkeiten im Kundenservice bietet. Als Planungshorizont ist derzeit 2026/27 angepeilt. Bis zur Komplettablösung wird das Altsystem entsprechend gesetzlicher Anforderungen weiterentwickelt.

Hochmotivierte Versicherte
Die Erwartungshaltung auf allen Seiten ist sehr groß, schließlich lassen sich die attraktiven Konditionen im neuen System deutlich klarer und besser nutzbar abbilden. Das ist ein wichtiger Wettbewerbsvorteil. Neben dem Servicecharakter und den Einsparmöglichkeiten durch Boni für die Versicherten bietet das neue System auch ein Mehr an Gesundheit, wenn gesundheitsförderliche Aktivitäten noch direkter vom System belohnt werden können: Das steigert die Motivation der Versicherten, um beispielsweise regelmäßige Krebsvorsorgetermine wahrzunehmen oder auch mehr Sport und Bewegung in den Alltag zu integrieren.

Autor/in: Lucas Jung

AOK Systems GmbH | Kortrijker Str. 1 | 53177 Bonn | Tel: 0228 843 0 | Fax: 0228 843 1111 | aok-systems@sys.aok.de
Geschäftsführung: Georg Büttner | Vorsitzende des Aufsichtsrates: Dr. Carola Reimann
USt.-ID-Nr.: DE 1964 87 059 | Handelsregister: Bonn HRB 17142