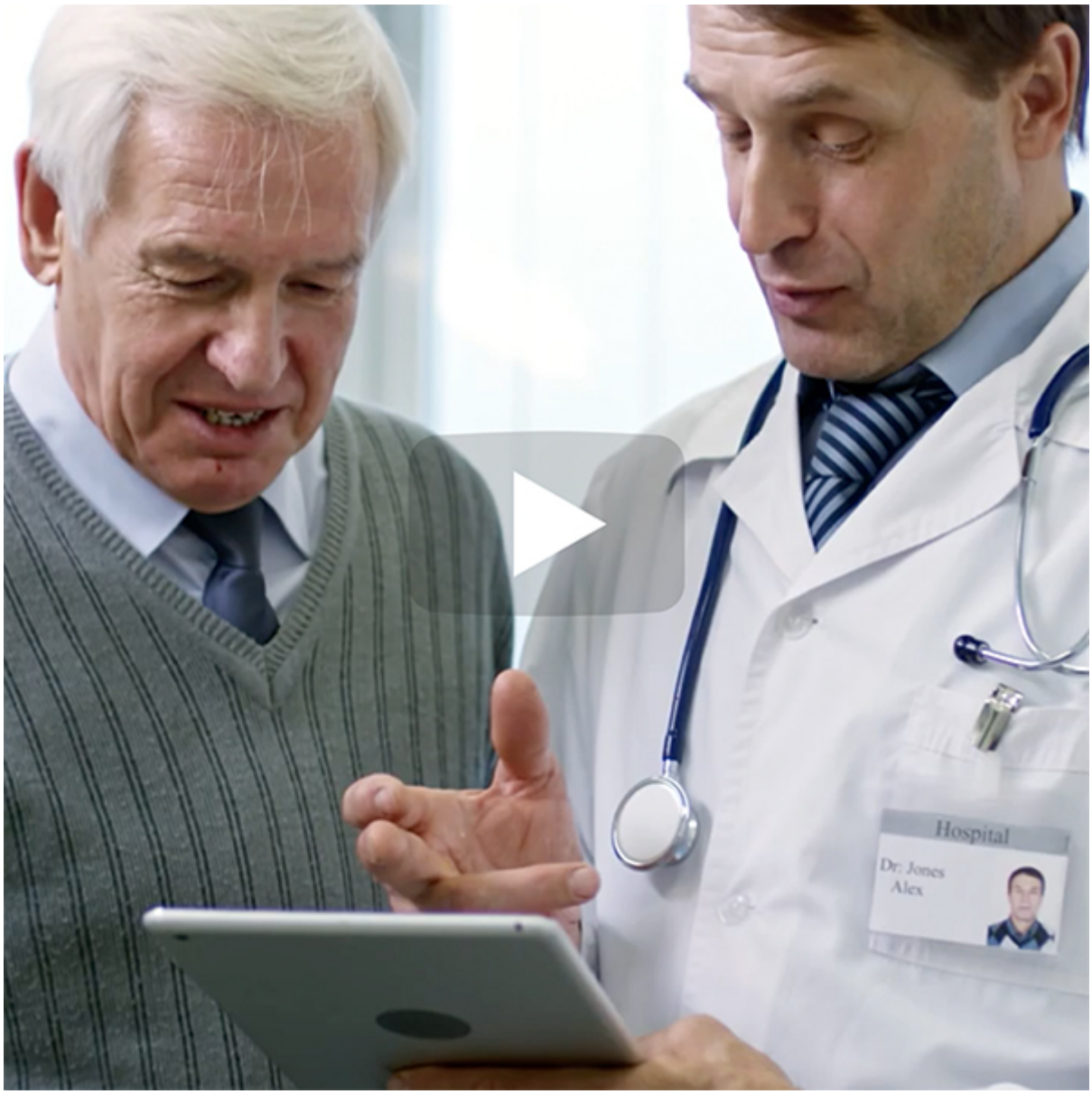


Thought Leaders bei der „WELT“

21.02.2023, Unternehmens-Blog

AOK Systems GmbH | Kortrijker Str. 1 | 53177 Bonn | Tel: 0228 843 0 | Fax: 0228 843 1111 | aok-systems@sys.aok.de
Geschäftsführung: Georg Büttner | Vorsitzende des Aufsichtsrates: Dr. Carola Reimann
USt.-ID-Nr.: DE 1964 87 059 | Handelsregister: Bonn HRB 17142



Am 25.01. ist ein Artikel über die AOK Systems als Thought Leader erschienen. Ein solcher definiert sich durch seine außerordentliche Expertise in einem Fachbereich. Die deutschen Begriffe “Vordenker”, ”Meinungsführer” und



“Meinungsmacher” sind gängige Synonyme.
Die Initiative #ThoughtLeaders stellt Unternehmen mit klarer Vision und konkreten Maßnahmen für eine starke globale Wirtschaft und Gesellschaft in den Mittelpunkt. Daraus ist ein Filmprojekt entstanden und auf @welt veröffentlicht worden, das spannende Einblicke in unsere Softwarelösung oscare® als IT -Herzstück der GKV gibt.

oscare® ist fester Bestandteil des Tagesgeschäfts für sämtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter einer Kasse und ist sozusagen das „Betriebssystem“ für die Arbeitsabläufe.

Die Software oscare® ermöglicht die vollumfängliche Betreuung von Versicherten und die Zusammenarbeit mit Partnern und Leistungserbringern, wie Krankenhäuser und Reha-Einrichtungen. Medizinischer Fortschritt und eine alternde Gesellschaft erhöhen die Nachfrage nach einer hochwertigen, vernetzten Gesundheitsversorgung. Der gesteigerte Bedarf führt zu einem größeren Verwaltungsaufwand für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Krankenkassen und sorgt gleichzeitig für stark steigende Kosten.
Dieser Druck wird durch den Fachkräftemangel zusätzlich erhöht. Parallel dazu sehen sich Krankenkassenmitarbeiterinnen und -mitarbeiter neben der aufwändigen Bearbeitung von millionenfachen Vorgängen, die über eine stetig zunehmende Anzahl digitaler Kanäle eingehen, mit vielfältigen Service-Wünschen der Versicherten und wachsenden (Änderungs-)Anforderungen des Gesetzgebers konfrontiert.

Die Digitalisierung der Krankenversicherungsbranche
Die Digitalisierung der Krankenversicherungsbranche und die Vernetzung der Akteure im Gesundheitswesen sind eine Antwort auf diese Herausforderungen. Dank des technologischen Fortschritts gibt es neue Möglichkeiten, Bearbeitungszeiten beispielsweise durch Automatisierung zu reduzieren und die Krankenkassenmitarbeiterinnen und -mitarbeiter zu entlasten. Die gewonnene Zeit kommt unmittelbar den Versicherten zugute. Mittlerweile wird jeder zweite Versicherte über die GKV-Branchenlösung oscare® der AOK Systems betreut.

Dabei muss oscare® zuverlässig funktionieren: Die Softwarelösung wird täglich von über 70.000 Anwenderinnen genutzt.

Brigitte Breuer

AOK Systems GmbH | Kortrijker Str. 1 | 53177 Bonn | Tel: 0228 843 0 | Fax: 0228 843 1111 | aok-systems@sys.aok.de
Geschäftsführung: Georg Büttner | Vorsitzende des Aufsichtsrates: Dr. Carola Reimann
USt.-ID-Nr.: DE 1964 87 059 | Handelsregister: Bonn HRB 17142