



Noch mehr Starkmacher für die GKV

23.11.2021, Unternehmens-Blog

„Wir machen die GKV stark. Für Menschen und ihre Gesundheit.“ So lautet unsere Mission. Dafür konzentrieren wir uns auf sechs strategische Handlungsfelder, von denen unsere Kunden im Gesundheitswesen am meisten profitieren. In unserem letzten Blogbeitrag haben wir die ersten „Starmacher“ vorgestellt:

Ein hochstandardisierter und automatisierter oscar® GKV Branchenstandard, der Sachbearbeitern mehr Zeit für individuelle Versichertenbetreuung verschafft.

Individuelle Anwendungen oder starke Gemeinschaftslösungen zur Differenzierung am digitalen Gesundheitsmarkt.

Und eine Innovationsschmiede, die nicht nur gemeinsam mit Kunden neue Technologien erprobt, sondern Kassen auch bei der Umsetzung digitaler Trends begleitet.

Nun folgen die nächsten Starkmacher für die GKV.

Null, eins - meins! Lösungen auf der Überholspur.



Die Cloud im Gesundheitswesen wird von manchen noch skeptisch gesehen. Trotzdem kommen wir am verstärkten Einsatz von Cloud-Technologien nicht vorbei. Zu überzeugend sind deren Vorteile wie Flexibilität, Verfügbarkeit, Skalierbarkeit und hohe Performance. Von diesen kann und muss auch die GKV profitieren. Die hohen Anforderungen des SGB an IT-Sicherheit und Datenschutz stehen Cloud-Lösungen längst nicht mehr entgegen.

Daher setzen wir verstärkt auf Cloud-Technologien und bauen diese aus, denn wir möchten auf den damit verbundenen Nutzen für unsere Kunden nicht mehr verzichten: Innovative, gewünschte, beauftragte, notwendige Software-Funktionalitäten sowie Updates und Korrekturen stehen beim Einsatz von Cloud-Technologien deutlich schneller zur Verfügung als bisher. Gleichzeitig wird durch Automatisierungs- und Standardisierungsverfahren eine höhere Qualität erreicht. Minimum Viable Products (MVPs) und Innovationsprojekte können ohne Umwege auf den Markt gebracht werden. Das macht Kassen stark im Wettbewerb.

Auch beim Betrieb unseres GKV-Branchenstandards oscar® wird die Cloud zukünftig ihre Vorteile vermehrt ausspielen und damit z.B. die Umsetzung gesetzlicher Anforderungen noch weiter beschleunigen. Cloud muss im Kontext mit Gesundheit betrachtet werden. Dann ergibt sich die Notwendigkeit ihres zukünftigen Einsatzes von selbst. Nach dem Prinzip: Für Lösungen auf der Überholspur, aber immer im Einklang mit dem SGB.



Eine für alles.



Digitale Lösungen in der GKV erfordern einen sicheren digitalen Hafen, von dem aus die Vernetzung im Gesundheitswesen erfolgen kann. Das gilt für gesetzliche Szenarien genauso wie für kassenindividuelle Angebote an Versicherte oder die Vernetzung mit anderen Leistungserbringern im Gesundheitswesen. Wir stellen unseren Kunden neben der klassischen oscar® GKV Branchenlösung ein stabiles digitales Fundament zur Orchestrierung und Standardintegration von Online-Prozessen, Portalen und Gesundheitsanwendungen zur Verfügung. Alle Fäden laufen dort strukturiert zusammen.

OnBoarding-Prozesse für Versicherte, Leistungserbringer und externe Softwarehersteller ermöglichen auf der Plattform einerseits ein individuelles Ökosystem für Kunden. Nicht-funktionale Anforderungen in der Digitalisierung (z.B. Verschlüsselung, Identifizierung, Authentifizierung, Einwilligungen) werden dagegen von uns einmalig gelöst und über unser Fundament allen zugänglich gemacht. Sämtliche Abstimmungen bei den Vernetzungen wie Integration von Funktionen, Prozessen und Daten in oscar®, Klärung von Datenschutzfragen oder ggf. notwendige Prüfungen übernehmen wir. Damit eine digitale, bequeme und sichere Interaktion von Versicherten mit der Krankenkasse



möglich ist. Und damit sich eine Kasse bevorzugt um die Belange ihrer Versicherten kümmern kann und sich nicht mit IT-Anforderungen beschäftigen muss. Womit wir zu unserem sechsten Nutzenversprechen kommen:

Die Möglichmacher. Symphonie für Ihre IT.



Digitalisierung und Vernetzung bieten der GKV und ihren Versicherten viele Vorteile. Die IT-Gesamtlandschaft einer Kasse in diesem Kontext harmonisch auszurichten wird dagegen aufgrund zunehmender Komplexität immer schwerer.

Wir stellen uns dieser Herausforderung, indem wir unsere Rolle im oscare®-Umfeld erweitern: Wünsche unserer Kunden zu IT-Dienstleistungen managen wir zukünftig ganzheitlich und nicht mehr „nur“ in der Rolle eines Softwareherstellers.

Die Entwicklung vom Software-Vendor hin zu einem Managed Services Provider ist die logische Transformation im Sinne unserer Kunden und die Konsequenz der Entwicklungen im Gesundheitswesen: Wir besitzen gleichzeitig exzellente Fachkenntnisse zur oscare®-Kernsoftware, zu GKV-Prozessen sowie zu IT-Anwendungen und -Architekturen.



Die Bedürfnisse der oscar®-Kundengemeinschaft und die Herausforderungen des Gesundheitsmarktes kennen wir genau.

So können wir unsere Kunden bei allen Fragestellungen, Anforderungen und Projekten vollumfänglich unterstützen – sei es bei ihren eigenen IT-Initiativen zur Diversifizierung am Markt oder in der Zusammenarbeit mit deren Partnern. Wir koordinieren alle Umsetzungswünsche strukturieren sie und integrieren sie in die oscar-Landschaft.

Das Ergebnis ist wie eine Symphonie: ein harmonisches IT-Gesamtkunstwerk, in dem alle Zahnräder nahtlos ineinandergreifen.

Und der Gewinner? Das ist nicht nur die Kasse, die sich dadurch verstärkt auf ihr Kerngeschäft konzentrieren kann. Sondern auch die Versicherten. Und damit schließt sich erneut der Kreis zu unserer Mission: Wir machen die GKV stark. Für Menschen und ihre Gesundheit.