

Die Kundenbedürfnisse erfüllt

09.02.2026, Produkt-Blog



Im vergangenen Jahr waren erstmals Endanwender von oscare® AzuB Smart über das GKV-Board ELW Zuzahlungsbefreiung ausdrücklich dazu aufgerufen, ihre persönlichen Bedürfnisse in Bezug auf die Software zu äußern. Auf Basis zahlreicher Rückmeldungen, sowohl aus der AOK-Gemeinschaft wie auch von unseren GKV-Kunden, wurden ab April konkrete Verbesserungspotenziale sowie neue Wunschfunktionen identifiziert und sukzessive umgesetzt. Der finale Feature Release fand Mitte November 2025 statt.

Unsere Endanwender:innen sind der Herzschlag unserer Produkte. Niemand kennt den praktischen Nutzen unserer Lösungen so gut wie sie – und genau deshalb ist uns ihr Feedback so wertvoll. Aus diesem Grund starteten wir im Frühjahr vergangenen Jahres das Projekt „Sommerinitiative“ und regten das GKV-Board ELW dazu an, bei den

AOK Systems GmbH | Kortrijker Str. 1 | 53177 Bonn | Tel: 0228 843 0 | Fax: 0228 843 1111 | aok-systems@sys.aok.de
Geschäftsführung: Georg Büttner | Vorsitzende des Aufsichtsrates: Dr. Carola Reimann
USt.-ID-Nr.: DE 1964 87 059 | Handelsregister: Bonn HRB 17142



Endanwender:innen von oscare® AZuB Smart gezielt nach deren Bedürfnissen und fehlenden Funktionen nachzufragen. Damit wollten wir zeigen, dass wir ihre Bedürfnisse ernst nehmen, aktiv auf ihre Wünsche eingehen und gemeinsam mit ihnen das Produkt weiterentwickeln, um den größtmöglichen Nutzen zu schaffen.

Es gab zahlreiche Rückmeldungen

Erfreulicherweise kamen sowohl aus der AOK-Gemeinschaft als auch von den GKV-Kunden sehr viele Rückmeldungen zu konkreten Verbesserungspotenzialen und neuen Wunschfunktionen. Im Ergebnis sind viele Stellen in der modernen Fiori-Anwendung oscare® AZuB Smart für den Endanwender jetzt noch weiter optimiert und auch das Handling zusätzlich vereinfacht. Zu den Verbesserungen zählen unter anderem mehrere neue, einstellbare Absprünge aus oscare® AzuB Smart. Mit diesen können die Endanwender:innen den jeweiligen Geschäftspartner, den sie gerade bearbeiten, aus der Software heraus jetzt über ein Popup-Menü per Mausklick an die passende Stelle mitnehmen – zum Beispiel zum Vertragskonto, zur Bestandsübersicht oder auf eine eigene URL, unter der Arbeitsanweisungen hinterlegt sind. Vorher mussten zu diesem Zweck auf dem Computerbildschirm jeweils separate Anwendungsfenster geöffnet werden.

Fast wie bei Google

Aber auch andere Kundenwünsche wurden erfüllt, wie etwa einstellbare Notiztitel in der Anwendung, die Kennzeichnung von Interimsanmeldungen im Register „Versicherung“, die Freigabe für Anordnungen von Sollabsetzungen und- zusetzungen oder die Änderungsmöglichkeit von erfassten Sammelzuzahlungen – also nicht nur löschen und neu erfassen. Dadurch werden viele Stellen in der modernen Fiori-Anwendung oscare® AZuB Smart für den Endanwender noch weiter optimiert und das Handling weiter vereinfacht.Und auch die Integration der Business-Partner-Suche aus oscare® BP 360 sorgt ab sofort für deutlich mehr Komfort bei der täglichen Arbeit: Während die Endanwender:innen zuvor zum Beispiel bei der Suche nach einem Versicherten dessen Vor- und Nachnamen an vorgegebener Stelle in eine starre Suchmaske eintragen mussten, lässt sich dies jetzt über eine an Google erinnernde Suchfunktion vornehmen: Man tippt einfach los und zeitgleich werden schon Ergebnisse angezeigt. Das letzte Feature-Release ging schließlich am 18. November 2025 über die Bühne.

Autor: Michael Schmidt, Product Owner ELW