



oscare® APD AZuB proaktiv - Zukunft schon heute erleben

01.08.2022, Produkt-Blog



Von den gesetzlichen Zuzahlungen befreit werden ohne lästige Belege zu sammeln? Dies ist seit Einführung unseres Produktes **oscare® APD AZuB proaktiv** möglich. Mithilfe von **oscare® APD AZuB proaktiv** ist die Befreiung Versicherter von Zuzahlungen möglich, wenn die geleisteten gesetzlichen Zuzahlungen ihre individuelle Belastungsgrenze überschreiten. Ein großer Vorteil für Versicherte und auch Krankenversicherung. Die Vorteile liegen auf der Hand: Der Kunde muss nicht aktiv tätig werden, um den Befreiungsausweis bei der Krankenversicherung zu beantragen. Es erfolgt eine Vergleichsberechnung, bei der unser Produkt **oscare® APD AZuB proaktiv** vollautomatisiert und ohne Zutun der Sachbearbeiter/innen, die bisher geleisteten gesetzlichen Zuzahlungen mit der berechneten individuellen Belastungsgrenze vergleicht. Ist die Belastungsgrenze erreicht? Dann kann



kassenseitig entschieden werden, ob direkt ein Befreiungsausweis zu versenden oder ein proaktives Kassenangebot zu unterbreiten ist. Wird die Belastungsgrenze nicht erreicht? Der Kunde und die Sachbearbeitung haben vorerst kein „To Do“. Alles in allem eine große Entlastung und Mehrwert für Versicherte und Krankenversicherung!

Damit dieser Prozess in Gang gesetzt wird, kann **oscare® seine integrative Stärke** nutzen. Alle bereits im System vorhandenen Zuzahlungsdaten im Systemjahr dienen als Auslöser für die Kampagne „**AZuB proaktiv**“, aktuell sind das Folgende:

Zuzahlungen bei Sachleistungen, mit der Zahlungsfreigabe der Zahlung im Leistungsfall

Angeforderte Stationäre Zuzahlungen, ab dem Status „ausgeglichen“

Damit noch mehr Versicherte von einem proaktiven Befreiungsangebot profitieren, werden mit dem CR 18486

„Anpassungen im Prozess „Befreiung nach § 62 SGB V“ – **oscare® APD AZuB proaktiv**“ nun auch Apothekenzuzahlungen mit bis zu mehreren Millionen Datensätzen im Monat einbezogen. Dies bedeutet, dass für Versicherte, die ihre Zuzahlung in der Apotheke geleistet haben ebenfalls eine proaktive Befreiung im Rahmen von **oscare® APD AZuB proaktiv** erhalten können. Aufgrund der großen Datenmengen an Apothekenzuzahlungen, erfolgt eine „Delta-Datenanlieferung“ von Versicherten mit Apothekenzuzahlungen und Abgabedatum im Systemjahr. Durch diese entscheidende Weiterentwicklung an der richtigen Stelle erfolgt eine effiziente Entlastung der Sachbearbeitung und erspart vielen Versicherten den Gang zur Krankenversicherung, mit Papierbelegen in der Hand.

Autor/in: Jonas Berger, Business Analyst