

OSCARE® INPUT-/OUTPUTMANAGEMENT

ROADMAP 2025



Template-Version: 2.0

■ Streng vertraulich

■ Vertraulich

■ Interner Gebrauch

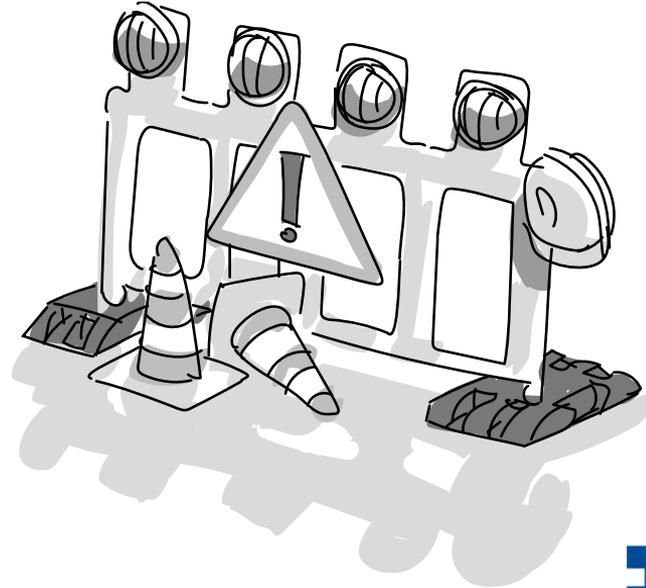
■ X Öffentlich

DISCLAIMER FÜR DIE OSCARE® ROADMAPS

Diese Roadmap repräsentiert die aktuelle Planung für oscar®-Produktbestandteile und kann ohne weitere Ankündigung Änderungen unterliegen.

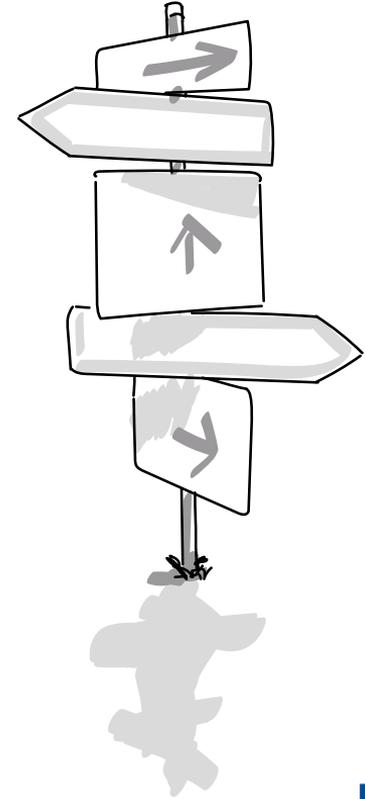
Dieses Dokument kann jederzeit ohne Vorankündigung von AOK Systems GmbH geändert werden.

Das Dokument ist für AOK Systems GmbH nicht bindend zu einem bestimmten Geschäftsverlauf, einer bestimmten Produktstrategie und/oder Entwicklung.



INHALT

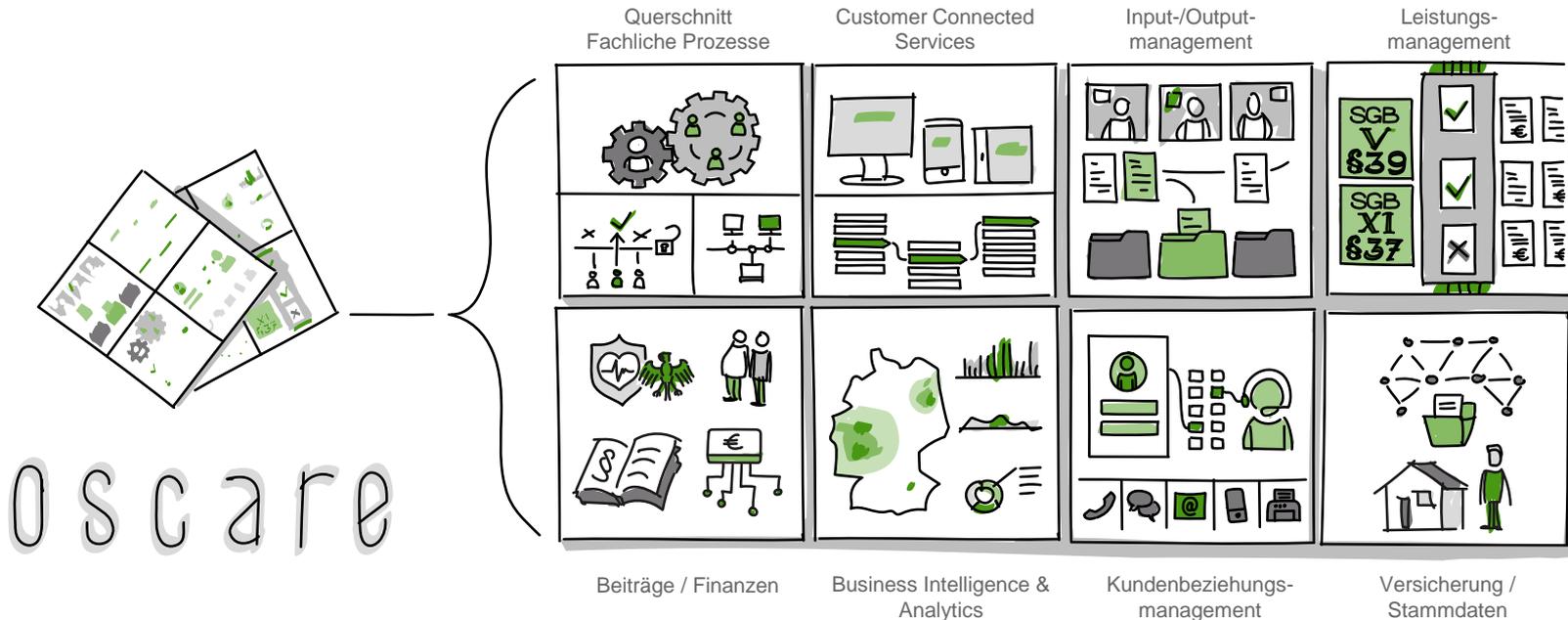
- oscare® Roadmaps – Was ist das?
- Überblick zu oscare® Suite Input-/ Outputmanagement
- Roadmap oscare® Suite Input-/ Outputmanagement
 - oscare® DA Datenaustausch
 - oscare® APD Automatisierung von Prozessen/
Dunkelverarbeitung
 - oscare® PT Prozesstracking
 - oscare® OPM/ DMS Outputmanagement/
Dokumentenmanagement
 - oscare® eAkte/ DocumentServices
- Produktzielbild oscare® und abhängige Roadmaps



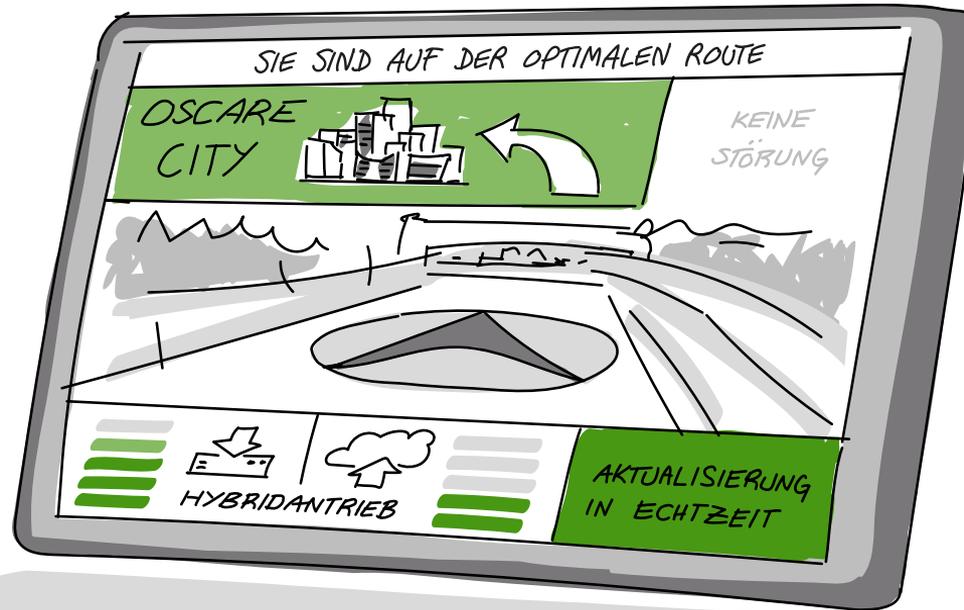
OSCARE[®] CITY



EIN OSCARE® - ACHT PRODUKTSUITEN



OSCARE[®] ROADMAPS – WAS IST DAS?



OSCARE[®] ROADMAPS – WAS IST DAS?

Die AOK Systems GmbH, oscare[®] und unsere Kunden befinden sich in einem Umbruch.

Über **Roadmaps** werden **anstehende, markante Meilensteine** für die Weiterentwicklung dargestellt, um innovative Schritte frühzeitig erkennen und in konkreten Produktplanungen berücksichtigen zu können.

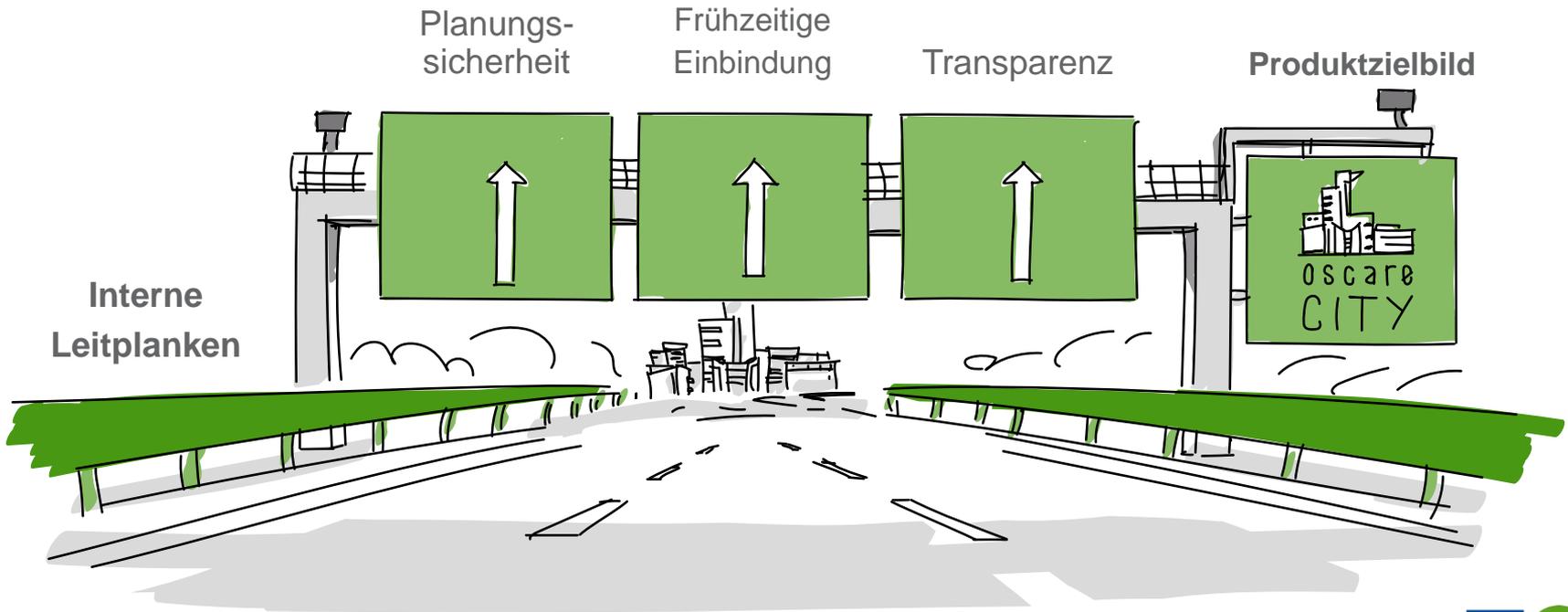
Die oscare[®] Roadmaps gliedern sich in drei zeitliche Bereiche:

- die derzeit **laufenden Entwicklungen** und bereitzustellenden Neuerungen
- die zeitnah geplanten **Weiterentwicklungen** sowie
- eine Aussicht auf die **zukünftige Produktgestaltung**

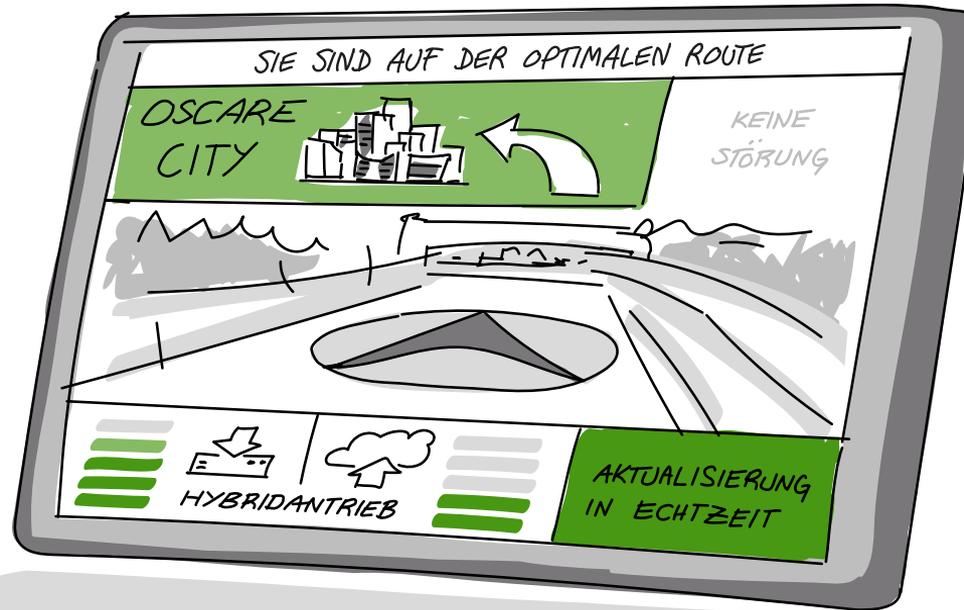


Zusätzlich gibt es das **Produktzielbild oscare[®]**, das die strategische Entwicklung des Gesamtproduktes in einer übergeordneten Flughöhe vorzeichnet und damit die Grundlage für die Ebene der Roadmaps darstellt.

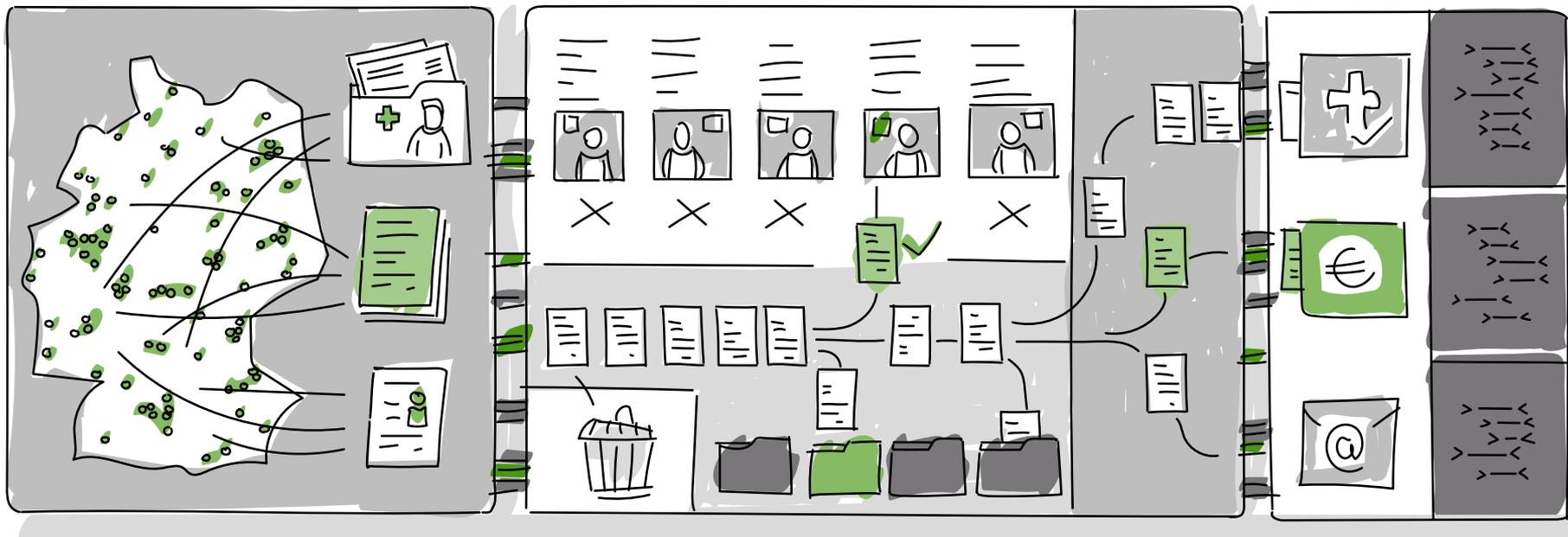
ZIELE, DIE WIR MIT DEN ROADMAPS VERFOLGEN



ÜBERBLICK OSCARE® INPUT-/ OUTPUTMANAGEMENT



INPUT-/OUTPUTMANAGEMENT - EVA



Inputmanagement

Verarbeitung

Outputmanagement

ÜBERBLICK OSCARE® INPUT-/ OUTPUTMANAGEMENT

Mit dieser Produktsuite werden Produkte und Funktionen zum Management von Input- und Outputprozessen für alle Fachanwendungen zur Verfügung gestellt.



oscare® DA

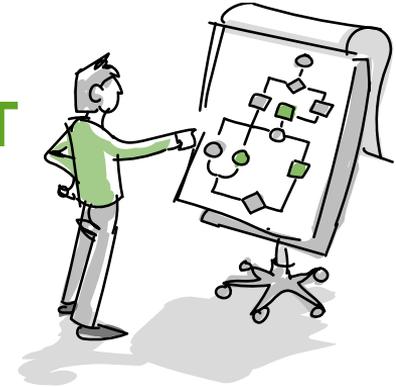
- Annahme und Versand von Daten von Leistungserbringer, Firmenkunden und Behörden
- Beleglesung
- Importservices

oscare® Document Services

- Anbindung analoger Postbearbeitung über OCR
- Generische Import-Schnittstelle
- Automatische Archivierung
- Regelbasierte Verarbeitung und Dispatching an Sachbearbeiter unter Nutzung von OM
- Einfache und erweiterte Recherchefunktionen
- Bildung von Dossiers

ÜBERBLICK OSCARE® INPUT-/ OUTPUTMANAGEMENT

Mit dieser Produktsuite werden Produkte und Funktionen zum Management von Input- und Outputprozessen für alle Fachanwendungen zur Verfügung gestellt.



oscare® PT

- Trackingmöglichkeit für viele vordefinierte komplexe Prozesse
- Identifizierung von Flaschenhälsen und Bugwellen
- Optimierung der Verteilung der Arbeitslast
- Prozessverbesserung
- Nutzung als Self-Service für Versicherte in der OGS

oscare® APD

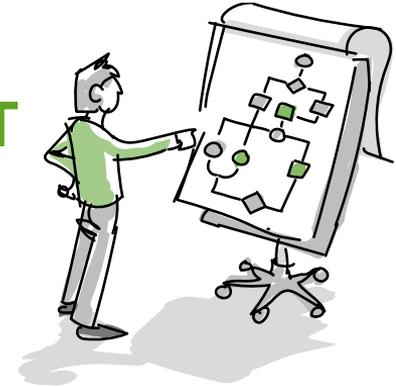
- Automatisierung der Verarbeitung an den Fachanwendungen der Backends
- Hintergrund-/ Dunkelverarbeitung
- Automatische Genehmigung
- Anbindung diverser Eingangskanäle wie OGS, CX, MobileApps, Beleglesung

ÜBERBLICK OSCARE® INPUT-/ OUTPUTMANAGEMENT

Mit dieser Produktsuite werden Produkte und Funktionen zum Management von Input- und Outputprozessen für alle Fachanwendungen zur Verfügung gestellt.

oscare® OPM/ DMS

- Monitoring und Steuerung von Dokumenten
- Prozessierung technischer Verarbeitungsschritte von Dokumenten
- Nachermittlung von Daten
- Aufbereitung von Druckanforderungen
- Bereitstellung als Datenstrom an externe OMS
- printE – individuelle oscare® Briefe



MANAGEMENT SUMMARY OSCARE® INPUT-/ OUTPUT MANAGEMENT



oscare® DA

- Analyseprojekt - neue zukunftsfähige Zielplattform / DA Redesign
- Die aktuelle Plattform SAP Netweaver geht ab 2027 resp. 2030 aus der Wartung
- Ergebnisse der Analyse werden erwartet Q1/24



oscare® eAkte/ DocumentServices (DS)

- Umstellung aller Fachanwendungen auf die Zukunftsanwendung oscare® DS
- Migration auf allen Kundensystemen bis 2023

MANAGEMENT SUMMARY

OSCARE® INPUT-/ OUTPUT MANAGEMENT



oscare® APD

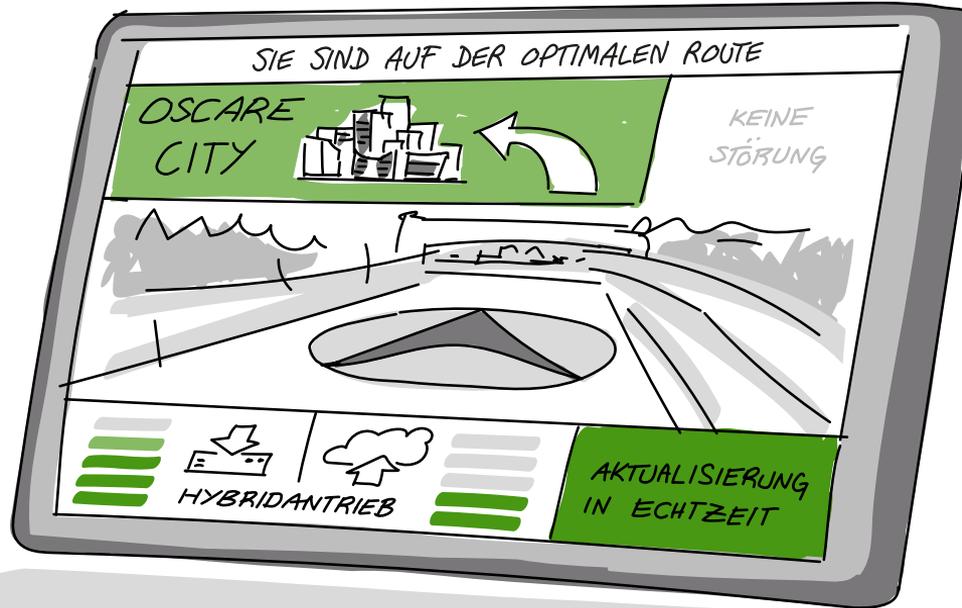
- APD unterstützt zentral das ausgegebene Ziel der Digitalisierung von oscare®
- Weitere Fachprozesse werden durch APD automatisiert
- Umstellung aller bereits bestehenden Fachverfahren von APD Classic nach APD4HANA
- Migrationen auf allen Kundensystemen auf APD4HANA



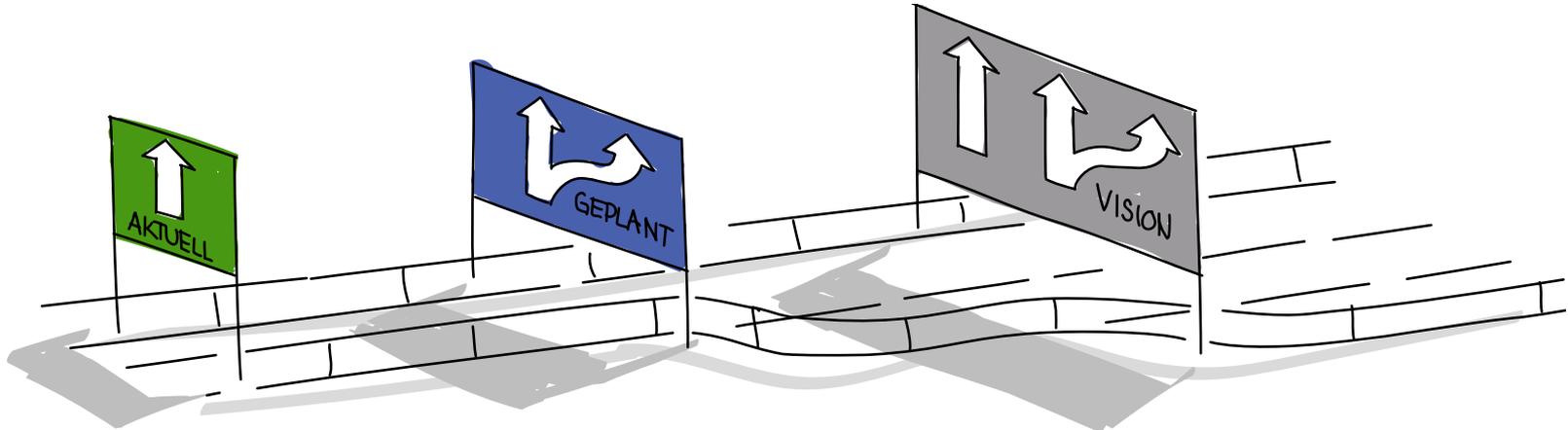
oscare® OPM

- beBPo Anbindung an oscare® Input-/ und Outputmanagement

OSCAR® DA - DATENANNAHME



ROADMAP - OSCARE® DA



aktuell laufende Entwicklungen

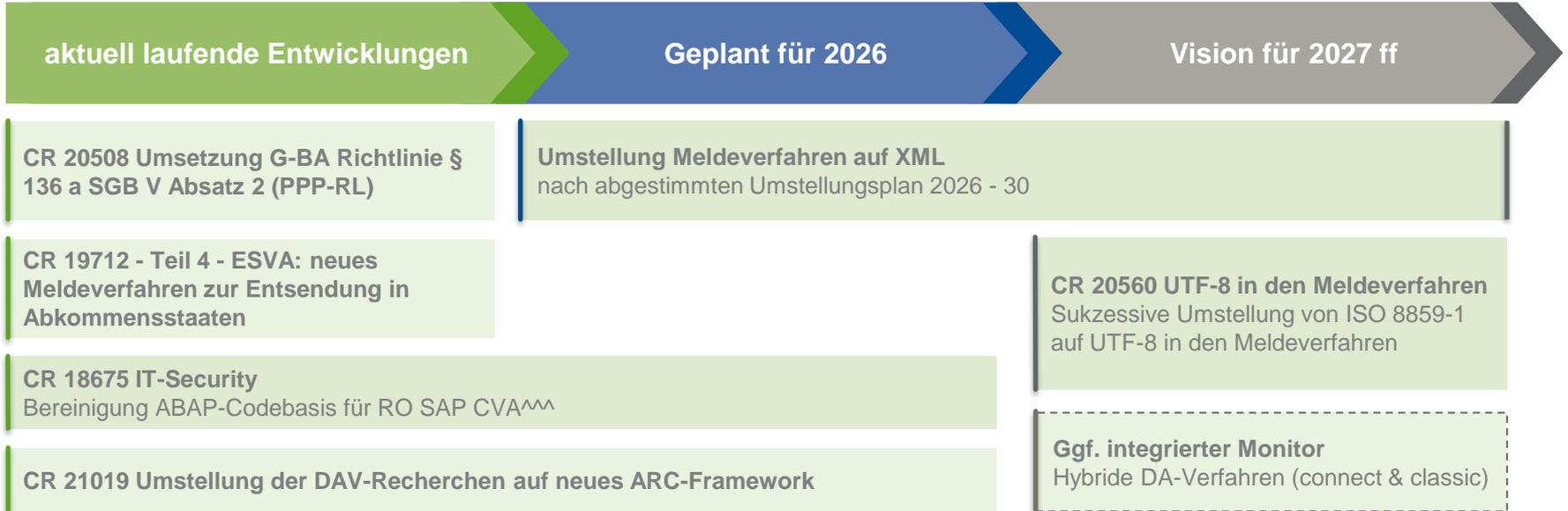
Geplant für 2024

Vision für 2025 ff



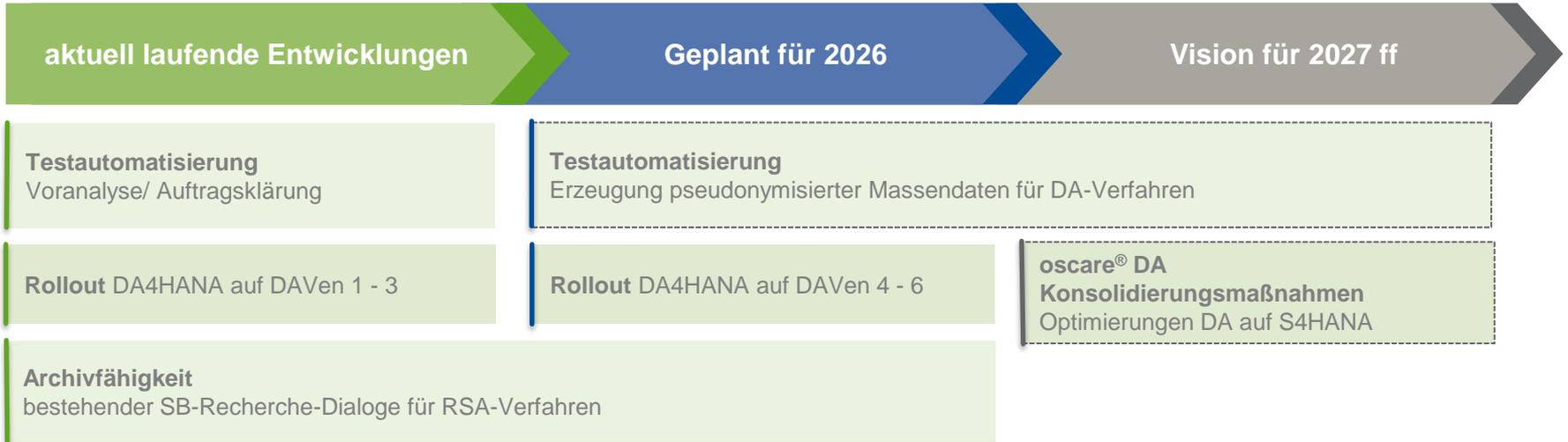
Lfd. Anpassungen an gesetzliche (§§) Änderungen

ROADMAP - OSCARE® DA



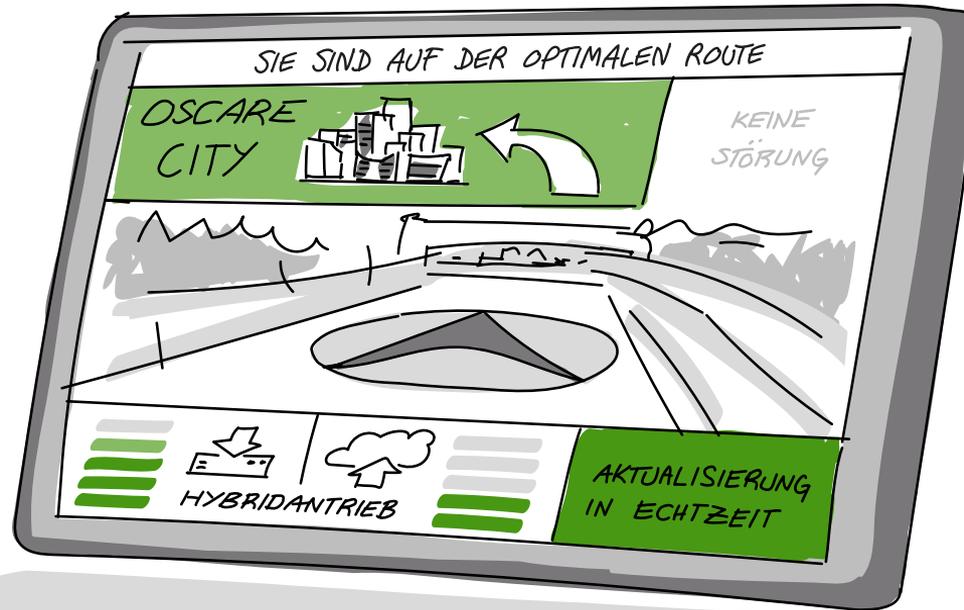
Lfd. Anpassungen an gesetzliche (§§) Änderungen

ROADMAP - OSCARE® DA

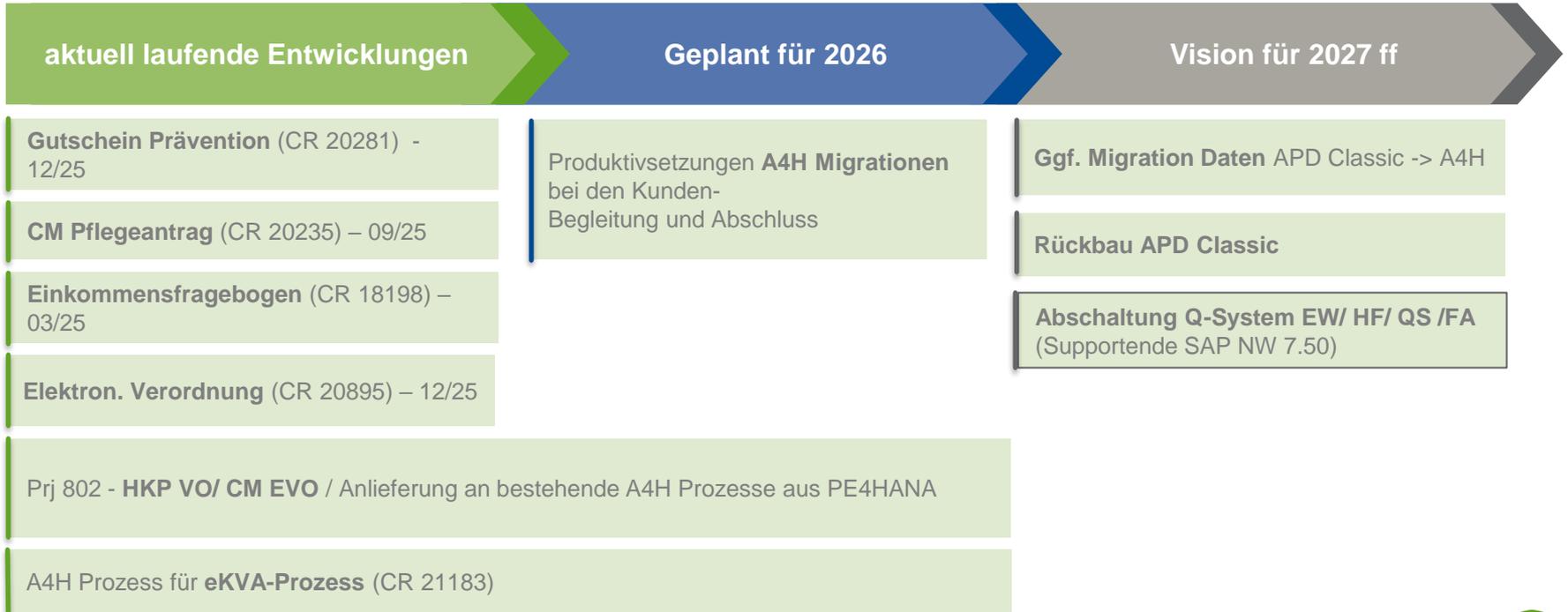


Lfd. Anpassungen an gesetzliche (§§) Änderungen

OSCARE[®] APD (AUTOMATISIERUNG)



ROADMAP - OSCARE® APD → A4H



————— Lfd. Anpassungen an gesetzliche (§§) Änderungen —————>

ROADMAP - OSCARE® APD -> A4H

aktuell laufende Entwicklungen

Geplant für 2026

Vision für 2027 ff

TB FAMI-Fragebogen (CR 18206) – 11/25

TB FAMI-Feststellungs-Fragebogen (CR 20869) – 11/25

TB ZWR: **Zwischenstaatliche Regelung**,
Registrierung nach § 264 SGB V (CR 20896) – 10/25

TB **Lichtbild** (CR 21237) – 11/25

Lfd. Anpassungen an gesetzliche (§§) Änderungen

ROADMAP - OSCARE® APD ENTWICKLUNG

aktuell laufende Entwicklungen

Geplant für 2026

Vision für 2027 ff

Ablösung Frontendserver Systemart O (CR 20231) 

Beleglese Simulations-App (CR 20345)
– Einbau Schlüsselprüfung

Beleglese Simulations-APP
Ausbau für weitere Eingangskanäle

A4H Tarifmaßnahmen (CR 20695) –
09/25

CR 18073 Erweiterung APD Reha für
weitere/restliche Antragsarten (on hold)

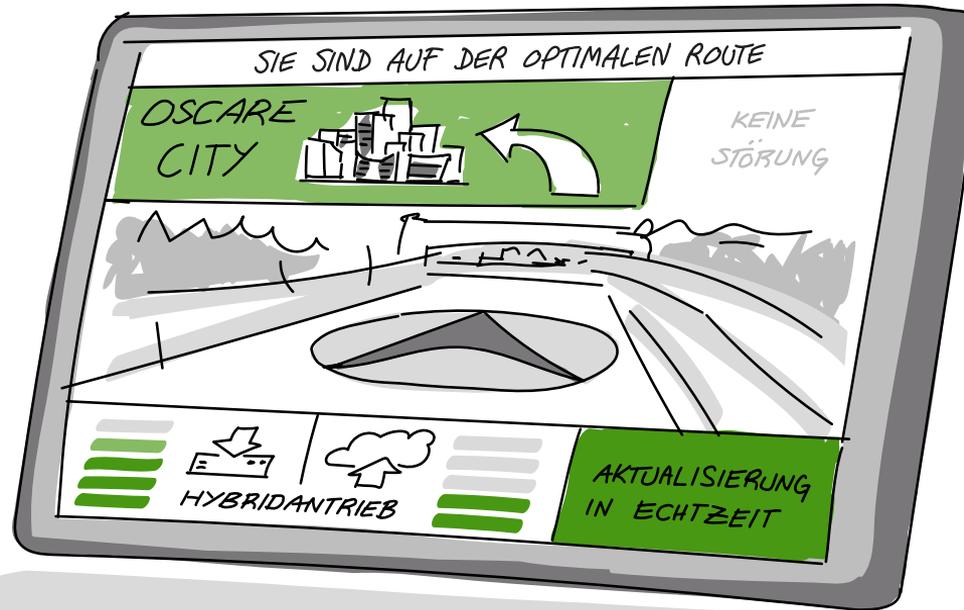
**Automatisierung der
Erstattungsprozesse (APD4HANA
DiReP4Dental)**
Erweiterung der DiReP-Schnittstelle

POC: OCR Service für APD-Images
Sichtprüfung AS intern InnoHub

DL Bounded Contexts
Implementierung 

Lfd. Anpassungen an gesetzliche (§§) Änderungen 

OSCARE® PT - PROZESSTRACKING



ROADMAP - OSCARE® PT

aktuell laufende Entwicklungen

Geplant für 2026

Vision für 2027 ff

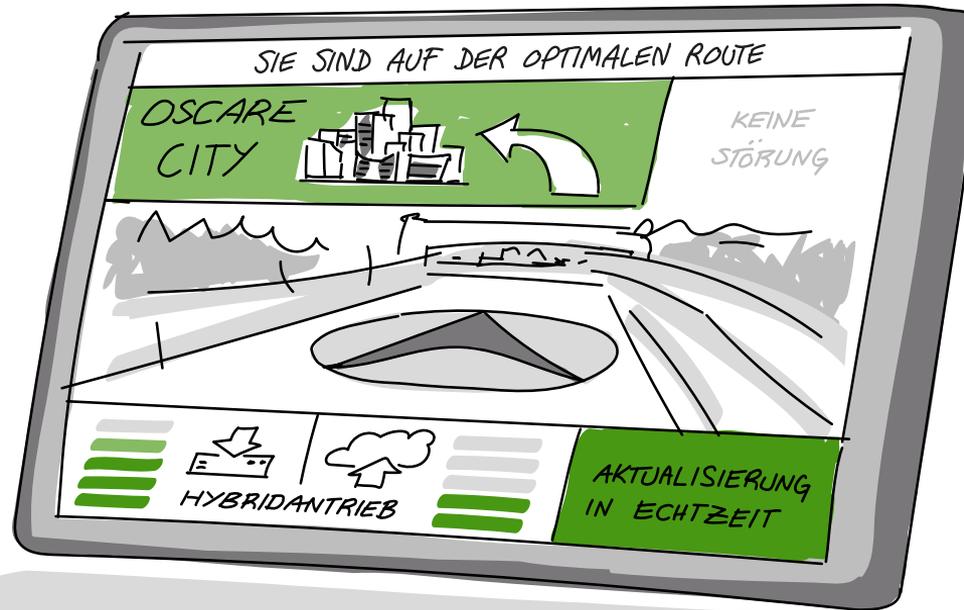
„Meine AOK City“ - Umsetzungen gemäß priorisierter Anforderungen aus dem Projekt

CR 17988 - Prozesstracking- Prüfung auf GPOS Ebene – VHB erstellt

CR 17987 - Trackingpunkt Zahlung - VHB erstellt

Lfd. Anpassungen an gesetzliche (§§) Änderungen

OSCARE® OPM - OUTPUTMANAGEMENT



ROADMAP - OSCARE® OPM/ DMS

aktuell laufende Entwicklungen

Geplant für 2026

Vision für 2027 ff

Dokumentenlöschung

Kontinuierliche WENTW (DS legal hold, Einzeldokumente)
sukzessive Inbetriebnahme bei den Kunden

DSGVO **Versicherten**auskunft (CR 15977 etc.)

Erzeugung von Datenströmen an **mehrere Korrespondenzempfänger** (CR 18693)

Anhangdruck aus Claims mit in oDS abgelegten Dokumenten

Lfd. Anpassungen an gesetzliche (§§) Änderungen

ROADMAP - OSCARE® OPM/ DMS

aktuell laufende Entwicklungen

Geplant für 2026

Vision für 2027 ff

PE4HANA

- RuB
- DP
 - Dok-Priorisierung
 - Absprünge Fachanwendungen
 - Vorgangsbezug
 - Einbinden OCR
 - Initialisierung DPCM-MELD- und DOK-Prozesse
- DPCM: Prozesse zur Dokumentenprozessierung inkl. Anbindung aus DP
- Customizing
- Dokumentation
- Daten-Archivierungsobjekte Scanner und DP-Erweiterung
- Konsolidierung

- Abschaltung „BL-Akte“ - Prozess

Lfd. Anpassungen an gesetzliche (§§) Änderungen

ROADMAP - OSCARE® OPM/ DMS

aktuell laufende Entwicklungen

Geplant für 2026

Vision für 2027 ff

DPCM-Basisfunktionen

CR 20486 - DPCM-Redesign

- Systemübergreifender, technische Optimierungen, Performance, Anwendungsergonomie, konfigurierbares Alerting, ...

OCR Service für digitale Eingangskanäle
AS intern InnoHub

Rückbau OPM Classic

geplant Anfang 6.03 (verschoben auf 6.04)

DPCM-Prozess PROUT03

Weiterer Umstieg Kundenseite / TCM/ Abschluss anvisiert/ evtl. Abkündigung

Appl. Widerspruchsmanagement

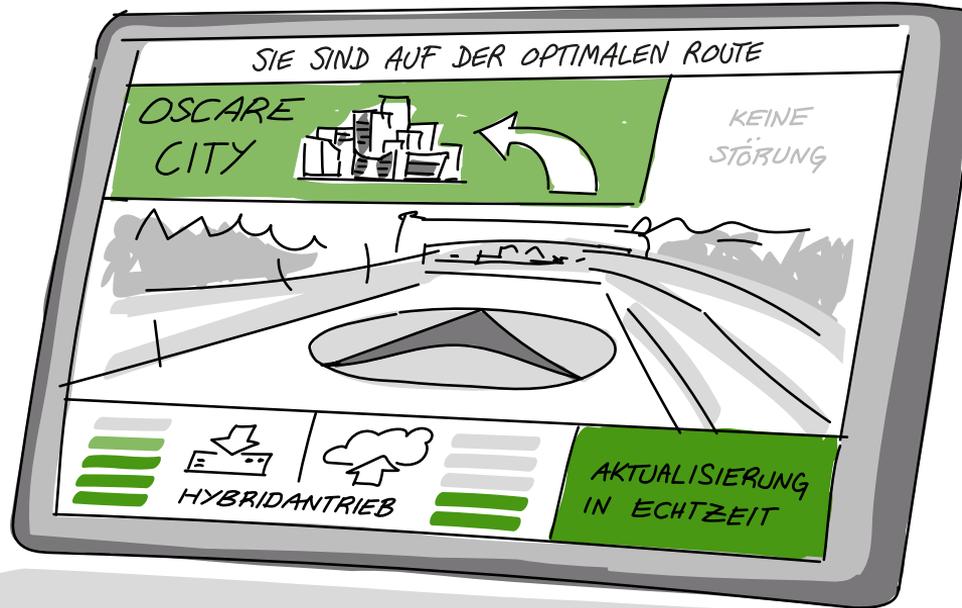
beBPO Anbindung

CR 20223 Anbindung cx Marketing

Direkte Anbindung des Kampagnendruck an OPM 2.0/ abh. Fachkomp.

Lfd. Anpassungen an gesetzliche (§§) Änderungen

OSCAR® EAKTE/ DOCUMENT SERVICES



ROADMAP - OSCARE® DS

aktuell laufende Entwicklungen

Geplant für 2026

Vision für 2027 ff

CR 20518 Performance DS
Sammlung aktueller SUD und funktionaler Themen

Dokumentlöschung
Sukzessive weitere Inbetriebnahme bei den Kunden

Umsetzung aus Ideen einer Zukunftswerkstatt
Ideeierung Document Services 2.0

Weiterentwicklung
Paket kleinerer VIIMA-Ideen auf Wartung nach Prio

oscare® DS WENTW von AddOn –
Herstellung diverser Funktionalitäten aus EHP3

- CR 19992 Optimierung Informations- und Widerspruchs dossiers

oscare® DS WENTW von AddOn –
Herstellung diverser Funktionalitäten aus EHP4

Appl. Widerspruchsmanagement
beBPO Anbindung

Lfd. Anpassungen an gesetzliche (§§) Änderungen

ROADMAP - OSCARE® DS

aktuell laufende Entwicklungen

Geplant für 2026

Vision für 2027 ff

SAP BTP Service „**Document Information Extraction**“ – technischer Durchstich und POC

oscare® DS Volltextsuche
Suche über VT-Index bestimmter Anw.-bereiche

Document Services 2.0
Umsetzung aus Ideen einer Zukunftswerkstatt Ideeierung (s. backup)

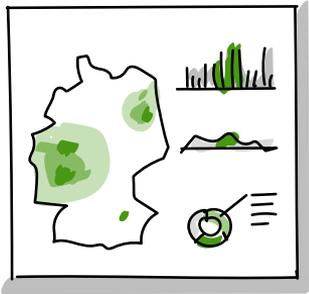
Alternative Web-Viewer
Marktsichtung und Bewertung

Preload relevanter Dokumente im Kontext

Lfd. Anpassungen an gesetzliche (§§) Änderungen

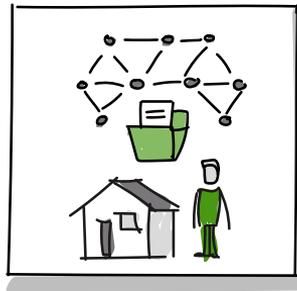
ABHÄNGIGE ROADMAPS

Zu berücksichtigende weitere Roadmaps



BUSINESS INTELLIGENCE & ANALYTICS

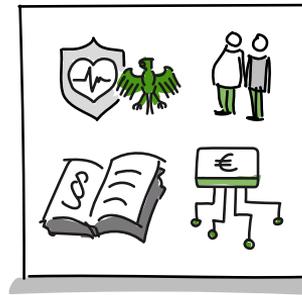
Statistiken in oscare®
DA



VERSICHERUNG / STAMMDATEN

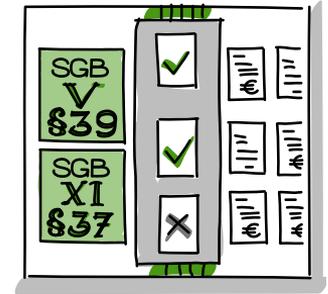
Verknüpfung von
prozessunabhängigen
Dokumenten

Adressdaten für OPM



BEITRÄGE / FINANZEN

Backend für DA

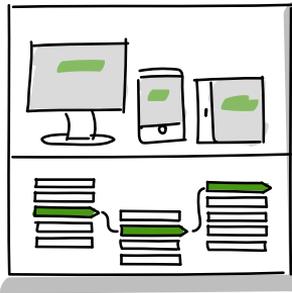


LEISTUNGS-MANAGEMENT

Backend für DA und APD
Verknüpfungspunkt zu
fachspezifischen
Dokumenten

ABHÄNGIGE ROADMAPS

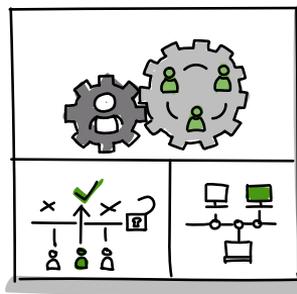
Zu berücksichtigende weitere Roadmaps



CUSTOMER CONNECTED SERVICES

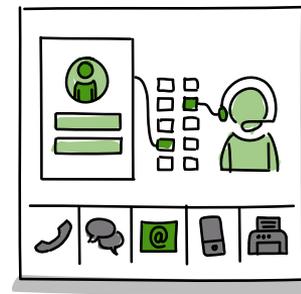
Nutzung in DA Digital + und
BeBPo Adapter

OGS und App Eingangskanal
für APD und Self-Service für
PT



QUERSCHNITT FACHLICHE PROZESSE

Nutzung von oscare® OM
zur SB Ermittlung in OPM



KUNDENBEZIEHUNGS- MANAGEMENT

oscare® ERMS

Als Bestandteil von DA
Digital +

IHR ANSPRECHPARTNER

Stefan Jirka

Product Suite Manager

AOK Systems GmbH
Kortrijker Str. 1, 53177 Bonn

Telefon: +49 228 843 8675

Mobil: +49 173 866 8675

E-Mail: Stefan.Jirka@sys.aok.de



VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT

