

# OSCARE® CUSTOMER CONNECTED SERVICES

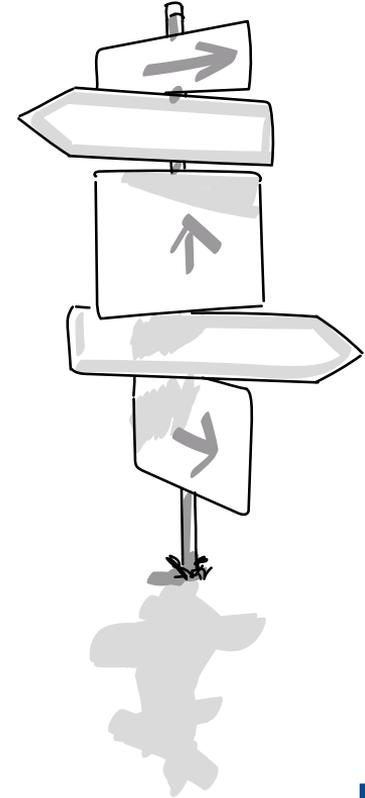
## ROADMAP



Template-Version: 2.0

# INHALT

- oscare® Roadmaps – Was ist das?
- oscare® City: Überblick zu den oscare® Produktsuites
- Überblick oscare® Suite Customer Connected Services
- Roadmap oscare® Suite Customer Connected Services
  - Online-Portalprodukte
    - oscare® 24 Onlineservices für Leistungserbringer
    - oscare® 24 Portalprodukte
    - CX Onlinemodule / Onlineportale
  - oscare® Vernetzungsprodukte
    - oscare® connect
    - oscare® Digital Layer
- Produktzielbild oscare® und abhängige Roadmaps

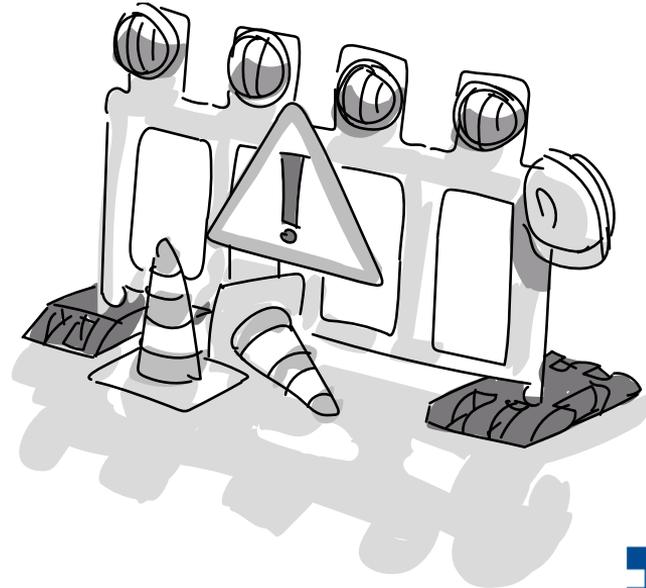


# DISCLAIMER FÜR DIE OSCARE® ROADMAPS

Diese Roadmap repräsentiert die aktuelle Planung für oscar®-Produktbestandteile und kann ohne weitere Ankündigung Änderungen unterliegen.

Dieses Dokument kann jederzeit ohne Vorankündigung von AOK Systems GmbH geändert werden.

Das Dokument ist für AOK Systems GmbH nicht bindend zu einem bestimmten Geschäftsverlauf, einer bestimmten Produktstrategie und/ oder Entwicklung.



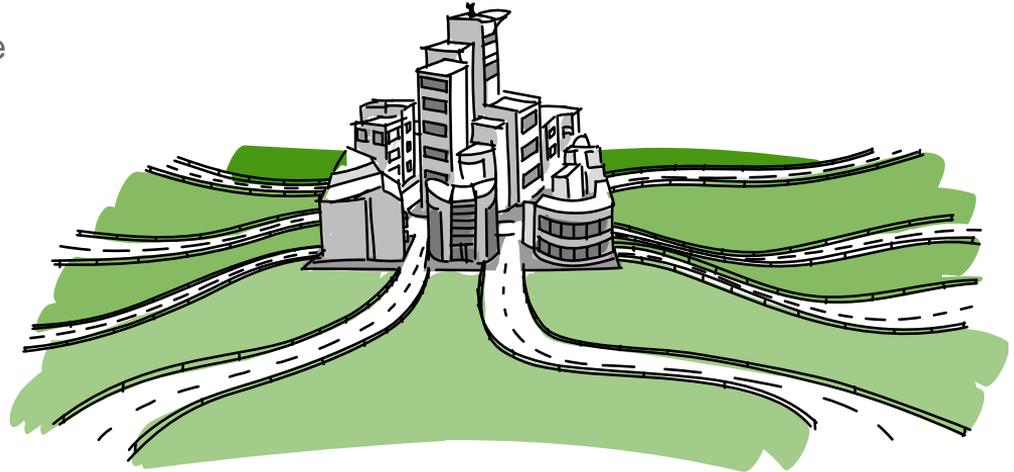
# OSCARE® ROADMAPS – WAS IST DAS?

Die AOK Systems GmbH, oscare® und unsere Kunden befinden sich in einem Umbruch.

Über **Roadmaps** werden **anstehende, markante Meilensteine** für die Weiterentwicklung dargestellt, um innovative Schritte frühzeitig erkennen und in konkreten Produktplanungen berücksichtigen zu können.

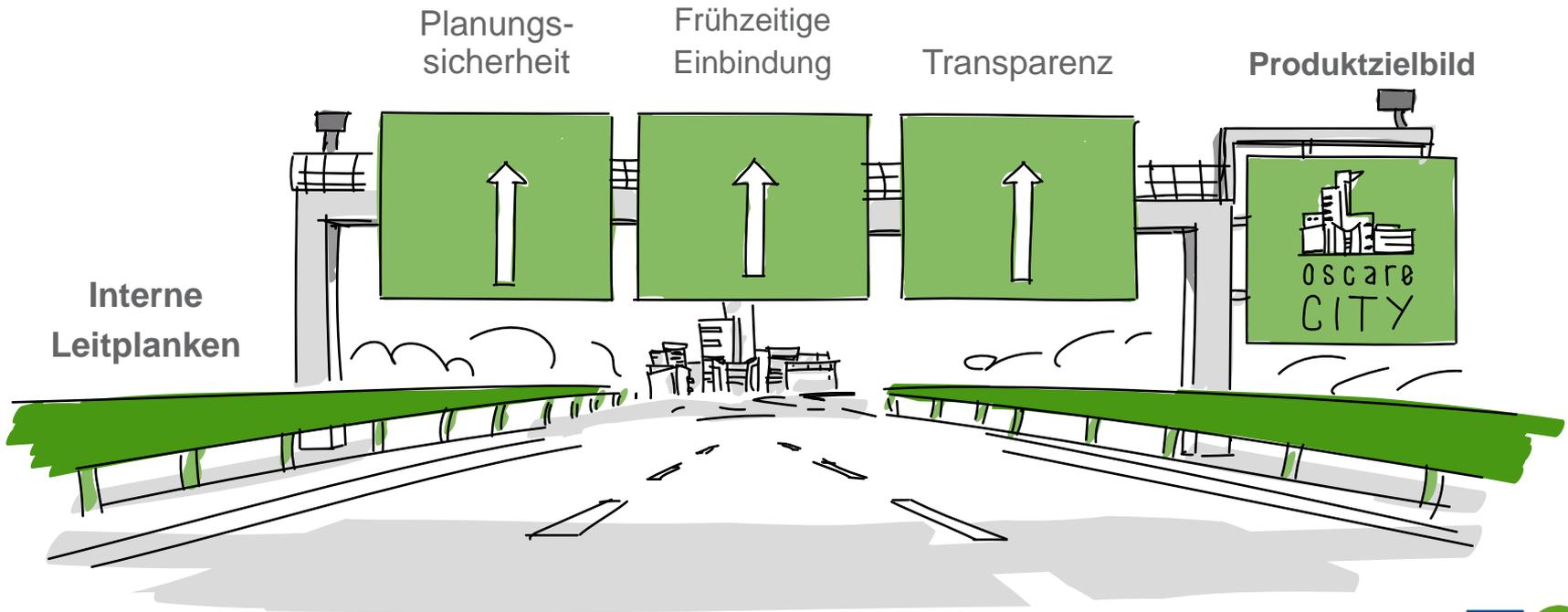
Die oscare® Roadmaps gliedern sich in drei zeitliche Bereiche:

- die derzeit **laufenden Entwicklungen** und bereitzustellenden Neuerungen
- die zeitnah geplanten **Weiterentwicklungen** sowie
- eine Aussicht auf die **zukünftige Produktgestaltung**

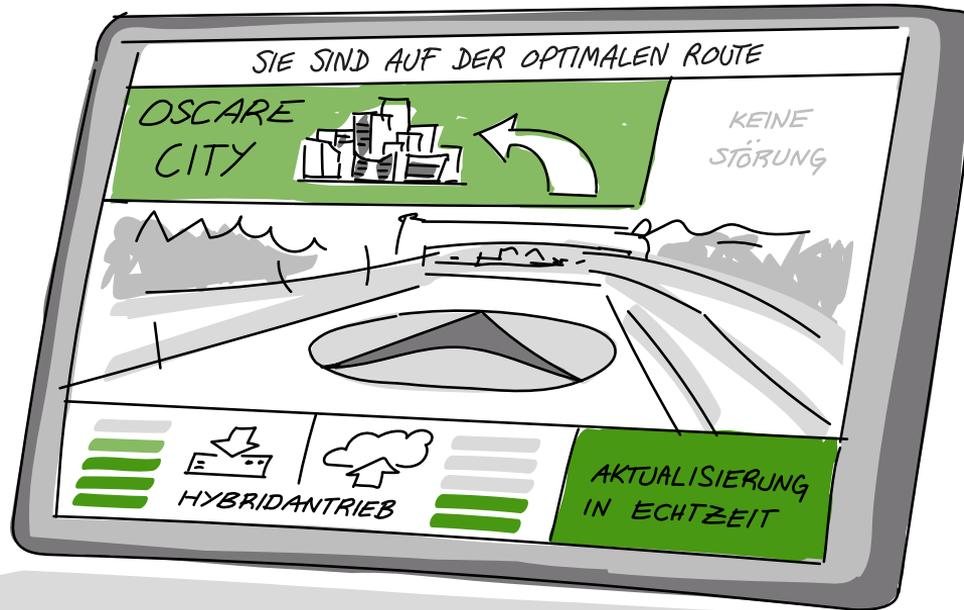


Zusätzlich gibt es das **Produktzielbild oscare®**, das die strategische Entwicklung des Gesamtproduktes in einer übergeordneten Flughöhe vorzeichnet und damit die Grundlage für die Ebene der Roadmaps darstellt.

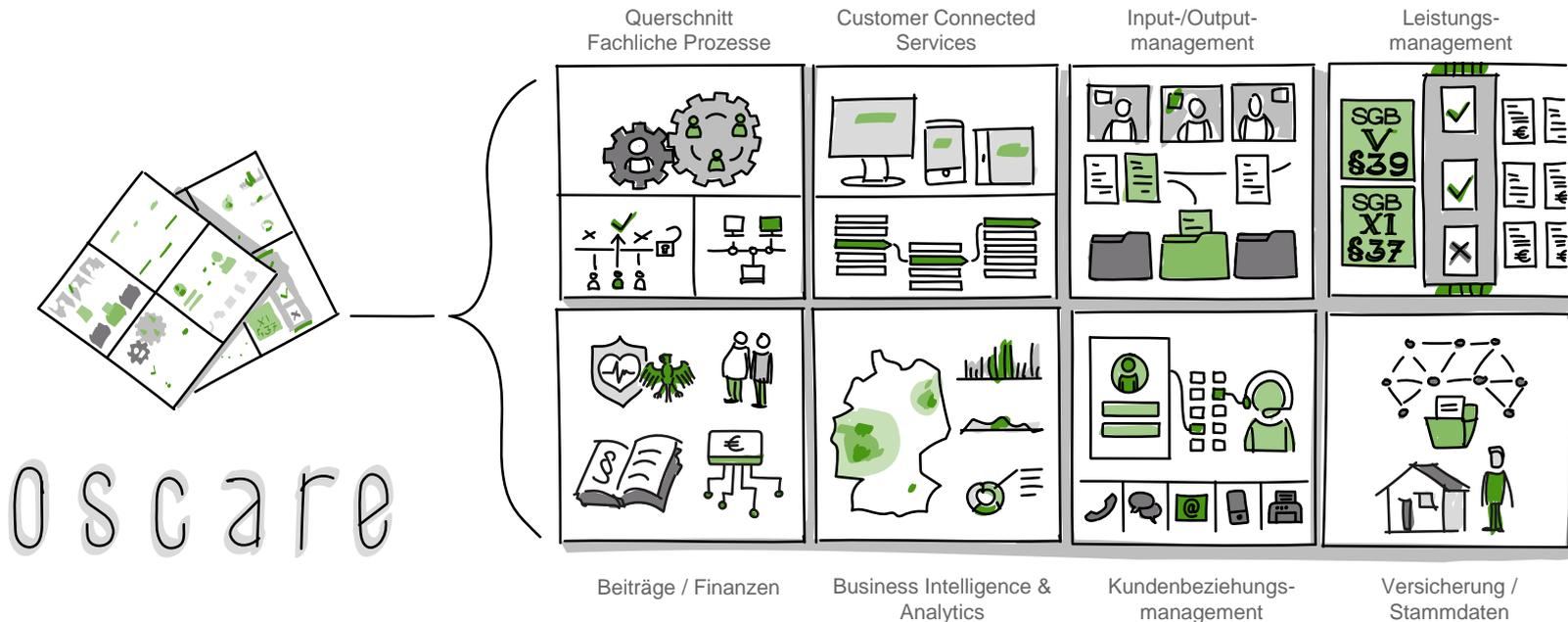
# ZIELE, DIE WIR MIT DEN ROADMAPS VERFOLGEN



# ÜBERBLICK OSCARE PRODUKTSUITES



# EIN OSCARE® - ACHT PRODUKTSUITEN



# PRODUKTSUITE CUSTOMER CONNECTED SERVICES



oscare® Customer Experience  
Customer-Onlineportale/Onlinemodule

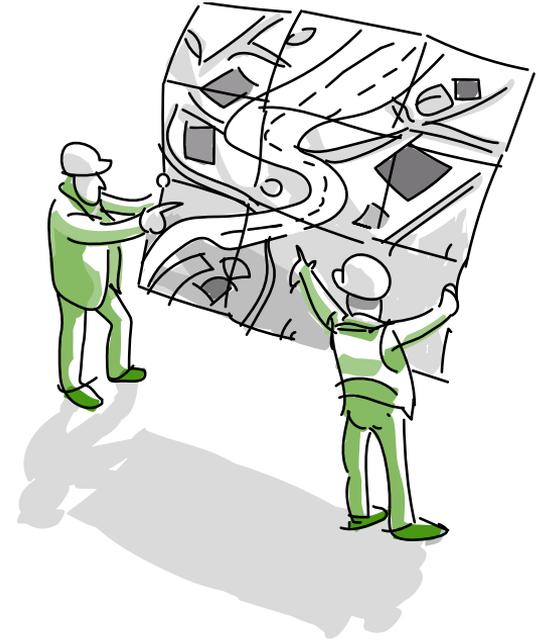
oscare® connect und Digital Layer  
Öffnungs-/API- und Vernetzungs-Produkte

# ÜBERBLICK OSCARE® CUSTOMER CONNECTED SERVICES

Diese Roadmap beschreibt die Öffnung von oscare® hin zu Geschäftspartnern und Kunden sowie die Vernetzungselemente in das System der gesetzlichen Krankenversicherung.

Hierzu gehören:

- auf der Basistechnologie von oscare® 24 sowie oscare® CX aufbauende **Customer-Onlineportale / Onlinemodule**
- **oscare® connect-Produkte**
- **oscare® Digital Layer Produkte als neue Produktlinie der Öffnung von oscare®**



# MANAGEMENT SUMMARY CUSTOMER CONNECTED SERVICES



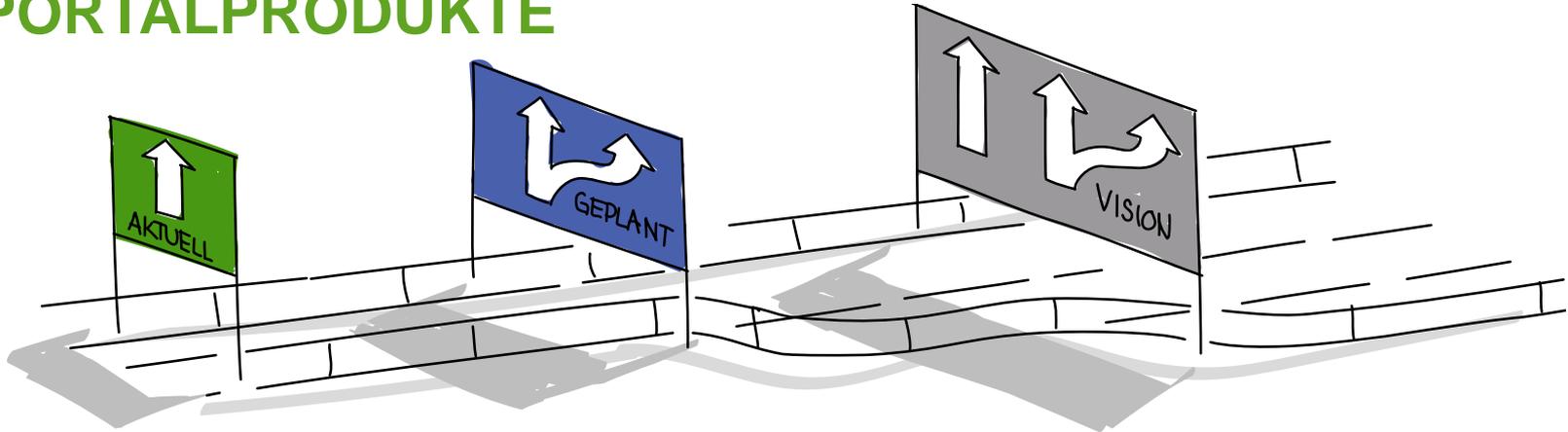
Die Produktsuite wird in den nächsten Jahren das begonnene Ziel der Digitalisierung von oscar<sup>®</sup> hin zu Kunden, Geschäftspartnern und in das GKV-System weiter verfolgen.

Der Fokus wird hierbei die standardisierte Öffnung des oscar<sup>®</sup>-Kerns über die Elemente des Digital Layers hin zu von außen konsumierbarer APIs liegen.

Hierüber können sowohl Selfserviceprodukte wie Webportale oder Apps mit direkter Prozessintegration in oscar<sup>®</sup> ermöglicht, digitale Vernetzungsprodukte an den hochproduktiven Kern von oscar<sup>®</sup> angebunden und der Weg einer weiteren Vernetzung des Gesundheitswesens für die Krankenkassen so vorangebracht werden.



# ROADMAP - OSCARE® ONLINE IDENTITÄTEN UND PORTALPRODUKTE



aktuell laufende Entwicklungen

Geplant für 2026

Vision für 2027 ff



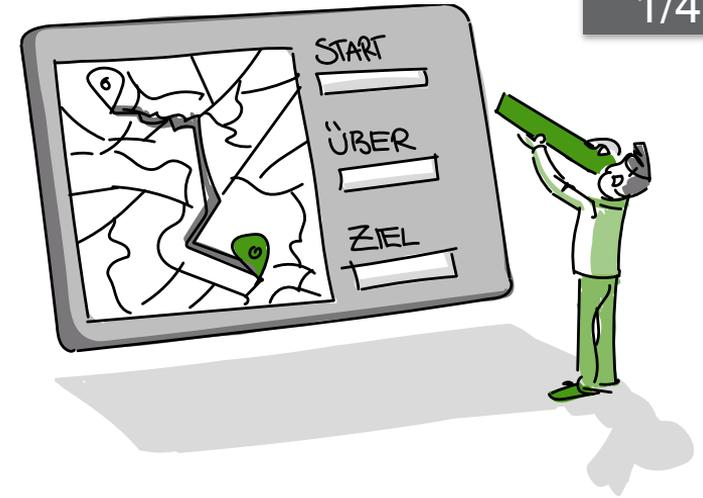
Lfd. Anpassungen an gesetzliche (§§) Änderungen

# MANAGEMENT SUMMARY OSCARE® ONLINE-PORTALE

Im Bereich des **Identitätsmanagements** werden die heutigen Produkte der Identitätslösungen

- oscare24 Identitätsmanagement für Privatkunden inkl. Smartlogin und 2FA
  - CX Identity-Provider für Geschäftspartner(FK, LE) inkl. 2FA
- im Zuge einer Überführung in ein neues Identitätsmanagements anderen Herstellers migriert und abgelöst.

Hierbei werden die notwendigen Aspekte von Identitäts-Tokens-Nutzung, Access-Control und ggf. Consent-Interpretation im Kontext Digital Layer bereitgestellt, um optimal mit externen Identlösungen zusammenarbeiten zu können.



# MANAGEMENT SUMMARY

## OSCARE® ONLINE-PORTALE

Im Bereich der **Online-Portalprodukte** wird das Produktangebot sich in Form von kundenindividuellen Produkten darstellen, da hier sowohl der individuelle Servicecharakter als auch das individuelle CD/CI im Vordergrund steht.

Die Produkt-Fokussierung liegt hierbei darauf,

- möglichst gut integrierbare APIs, sowie bedarfsweise
- hierfür optimierte Micro-UIs zur Integration in Webportallösungen

bereitzustellen.

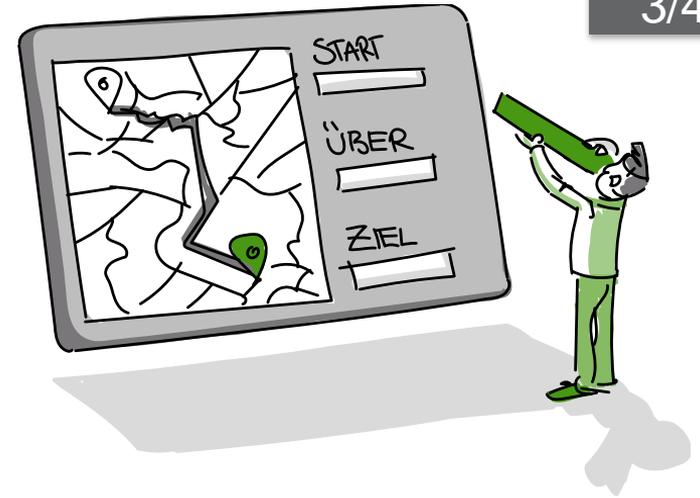


Im Bereich der **SAP CX basierenden Portalprodukten** besteht die Intension, hier alternative Produktplattformen im Sinne einer neuen – stärker Service und UI trennenden Strategie – zu eruiieren und die hierauf aufsetzende Produkte entsprechend zu überführen

# MANAGEMENT SUMMARY OSCARE® ONLINE-PORTALE

## oscare® Prozess-Module

- oscare® CX Online-Modul „eGK PIN Service“
- oscare® Prozess-Modul „Online Termin Service“ (OTS)
- oscare® Prozess-Modul „Sicheres Postfach“
- oscare® Prozess-Modul „Upload as a Service“
- oscare® Prozess-Modul „Prozess-Tracking“
- oscare® Prozess-Modul „elektronische Patientenquittung“
- oscare® Prozess-Modul „Stammdatenverwaltung“
- oscare® Prozess-Modul „Bankverbindung“
- oscare® Prozess-Modul „Adressverwaltung“
- oscare® Prozess-Modul „Kontaktdatenverwaltung“
- oscare® Prozess-Modul „Meldezeiten“ (FK)
- oscare® Prozess-Modul „Rechnungsverfolgung (LE)“

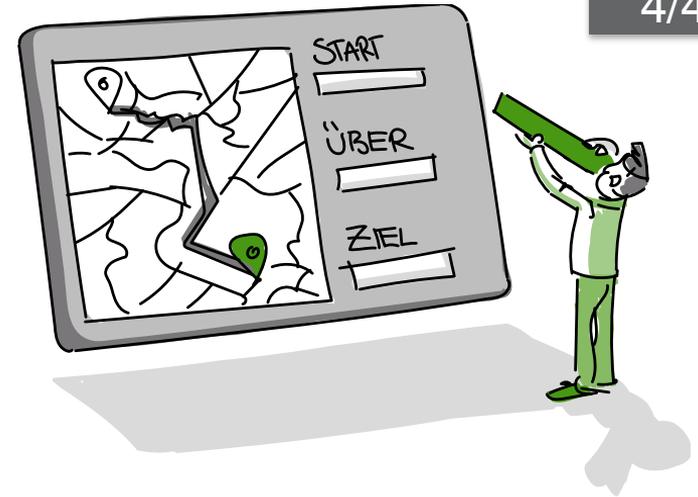


# MANAGEMENT SUMMARY

## OSCARE® ONLINE-PORTALE

### oscare® 24 Onlinegeschäftsstelle Privatkunden

- Die Funktionen auf Basis von oscare24 werden abgelöst durch API-Produkte (Bounded Contextes) im Digital Layer.
- Das auf SAP Netweaver aufsetzende Produkt sowie die entsprechende Hochverfügbarkeitslösung wird abgelöst / in die neue Produktlinie der Digital Layer-Produkte überführt.



### oscare® 24 Onlineservices für Leistungserbringer

- Die aktuell verfügbaren API-Services auf Basis von oscare24® werden perspektivisch über oscare® Digital Layer abgebildet.
- Das auf SAP Netweaver aufsetzende Produkt wird abgelöst / in die neue Produktlinie der Digital Layer-Produkte überführt.

# ROADMAP – ONLINE-IDENTITÄTS-PRODUKTE

## aktuell laufende Entwicklungen

- **oscare® 24 Identitätsmanagement PK / Smartlogin mit 2FA**

Ablösung der heutigen IDM-Lösung und Migrationspfad in die neue IDM-Lösung für Privatkunden

- **oscare® CX Identity-Provider Geschäftspartner**

Ablösung der heutigen IDM-Lösung und Migrationspfad in die neue IDM-Lösung für Geschäftspartner

## Geplant für 2026

- **oscare® 24 Identitätsmanagement PK / Smartlogin mit 2FA**

Ablösung der heute noch auf oscore® 24 liegenden Prozess-Elemente und Überführung in neue Elemente des Digital Layer (z.B. Accessmanagement)  
End of Life des Produktteils Identitäten oscore® 24

- **oscare® CX Identity-Provider Geschäftspartner**

End of Life des Produkts CX IDP GP

## Vision für 2027 ff

Lfd. Anpassungen an gesetzliche (§§) Änderungen

# ROADMAP – ONLINESERVICES FÜR LE

## aktuell laufende Entwicklungen

## Geplant für 2026

## Vision für 2027 ff

- **oscare® 24 - Onlineservices für Leistungserbringer**

Überführung der aktuellen OS-LE-Services als neue API-Produkte im oscare® Digital Layer

- **oscare® 24 - Onlineservices für Leistungserbringer**

Überführung der aktuellen OS-LE-Services als neue API-Produkte im oscare® Digital Layer

- **oscare® 24 - Onlineservices für Leistungserbringer**

End of Life des Produkts OS-LE auf Basis oscare®24

Lfd. Anpassungen an gesetzliche (§§) Änderungen

# ROADMAP – PORTALPRODUKT OSCARE® 24

## aktuell laufende Entwicklungen

- **Online Geschäftsstelle oscare® 24 PK**  
Ablösung der heute noch auf oscare® 24 liegenden Prozess-Elemente und Überführung in neue Produkte (Bounded Contextes) des Digital Layer

## Geplant für 2026

- **Online Geschäftsstelle oscare® 24 PK**  
Ablösung der heute noch auf oscare® 24 liegenden Prozess-Elemente und Überführung in neue Produkte (Bounded Contextes) des Digital Layer  
ggf. schon in 2026 End of Life

## Vision für 2027 ff

- **Online Geschäftsstelle oscare® 24 PK**  
End of Life des Produkts Online-Geschäftsstelle auf Basis oscare® 24

Lfd. Anpassungen an gesetzliche (§§) Änderungen

# ROADMAP - OSCARE® CX PORTALPRODUKTE

## aktuell laufende Entwicklungen

- **CX Online-Portal Marketingkampagnen und Leads**  
Analyse und PoC für eine Migrations-Strategie des heutigen CX-Produkts

## Geplant für 2026

- **CX Online-Portal Marketingkampagnen und Leads**  
Umbau der Funktionsbereiche entsprechend der in 2025 entwickelten Migrations- und Überführungsstrategie  
Fokussierung auf Serviceorientierte Produktangebote ohne den Charakter eines Portalangebots

## Vision für 2027 ff

- **CX Online-Portal Marketingkampagnen und Leads**  
End of Life des SAP-CX-basierenden Produkts

Lfd. Anpassungen an gesetzliche (§§) Änderungen

# ROADMAP - OSCARE® CX PORTALPRODUKTE

## aktuell laufende Entwicklungen

- **Prozess-Module**

Umbau der Prozess-Module hin zur Zielarchitektur als Bounded Context-Produkte im Digital Layer

## Geplant für 2026

- **Prozess-Module**

Umbau der Prozess-Module hin zur Zielarchitektur als Bounded Context-Produkte im Digital Layer

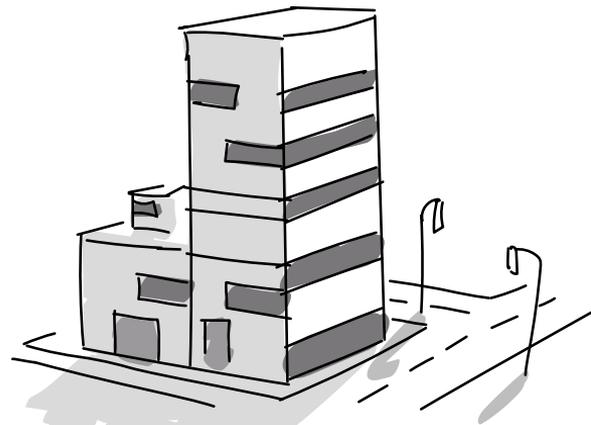
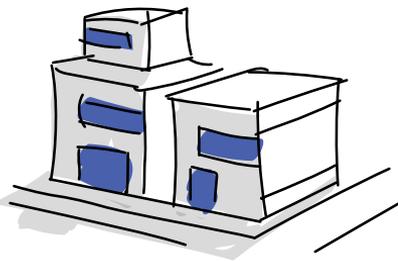
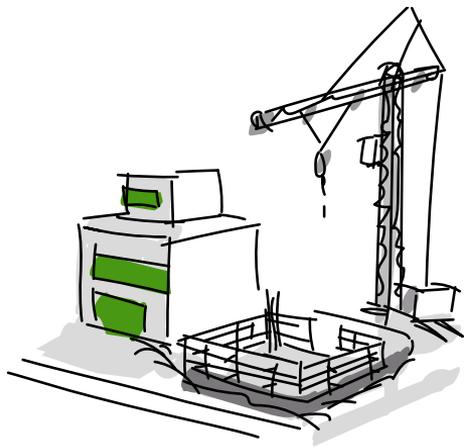
## Vision für 2027 ff

- **Prozess-Module**

End of Life der aktuellen Prozess-Module innerhalb einer der Online-Portallösungen der AOK Systems

Lfd. Anpassungen an gesetzliche (§§) Änderungen

# ROADMAP - OSCARE® VERNETZUNGSPRODUKTE



aktuell laufende Entwicklungen

Geplant für 2026

Vision für 2027 ff



Lfd. Anpassungen an gesetzliche (§§) Änderungen

# MANAGEMENT SUMMARY

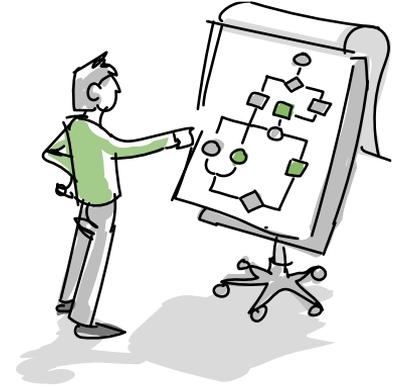
## OSCARE® VERNETZUNGS-PRODUKTE

### oscare® connect

- Mit oscare® connect wird die Basis für eine Öffnung von oscare® in Richtung weiterer Verwender geschaffen

### oscare® Digital Layer

- Mittelfristig wird hierüber das Ziel verfolgt, über ein GKV-weites Domänenmodell mit möglichst hoher Standardisierung sowohl im Zugriff als auch in der Backend-Integration und wiederverwendbaren APIs eine möglichst gute Vernetzung der Partner im Gesundheitswesen zu ermöglichen
- Der Digital Layer stellt die Weiterentwicklung der bisherigen connect- und CX-Produkte dar und adressiert eine konsequente Öffnung von oscare®. Hierfür wird als technologische Basis eine oscare® Container-Infrastruktur-Plattform inkl. der hierfür notwendigen Development-Prozesse und –Tools bereitgestellt
- Für eine Anprogrammierung der bereitstehenden APIs werden unterstützende Werkzeuge für Developer in Form des oscare® Developerportals als SAAS-Lösung bereitgestellt



# ROADMAP - OSCARE® CONNECT DATEN

## aktuell laufende Entwicklungen

### oscare® Connect-API-Produkte

- Abrundung heutiger Connect-Produkte
- Ergänzung von Monitoring-Elementen für aktuelle Connect-Produkte
- Entwicklung einer Migrations-Strategie für Bestandsprodukte in Richtung Digital Layer readiness

## Geplant für 2026

### oscare® Connect-API-Produkte

- Migration/Überführung/Umbau von connect-Bestandsprodukten in Richtung der Zielarchitektur von Bounded Contextes Digital Layer

## Vision für 2027 ff

### oscare® Connect-API-Produkte

- Weiterführung der Migrationsstrategie mit dem Ziel, alle Produkte Digital Layer ready zu gestalten und damit die parallel Produktwelt connect dorthin zu überführen.

Lfd. Anpassungen an gesetzliche (§§) Änderungen

# ROADMAP - OSCARE® DIGITAL LAYER

aktuell laufende Entwicklungen

Geplant für 2026

Vision für 2027 ff

## oscare® Container-Infrastruktur-Plattform

- Standardisierung des Datenintegrationslayers mit den oscare® Kernsystemen
- Standardisierung des Audit-Trails für lesende und schreibende Transaktionen
  - Read Access Log
  - Write Access Log
- Standardisierung in der Zugriffs-Schicht
  - API-Gateway-Architektur
  - Accessmanagement
  - Adaption externer Identmanagement-Lösungen

## oscare® Container-Infrastruktur-Plattform

- Zentrales Consentmanagement für das Management von dezentral erhobenen Consents
- Standardisierungen im Bereich Monitoring der Prozesse in der Plattform
- Bereitstellung eines Clearing-Frameworks für fachliche/technische Fehlermanagementprozesse

## oscare® Container-Infrastruktur-Plattform

- Integration von Prozess-Orchestrierungs-Elementen für Plattformübergreifende Prozessorchestrierung

Lfd. Anpassungen an gesetzliche (§§) Änderungen

# ROADMAP - OSCARE® DIGITAL LAYER

## aktuell laufende Entwicklungen

### oscare® Developer-Portal

- Initiale Bereitstellung des Developer-Portals
- Funktionale Erweiterung zur Optimierung der 3rd-Party-Developer
- Integration der Funktionalitäten rund um Test-Szenarien zur Development-Lifetime

## Geplant für 2026

### oscare® Developer-Portal

- Erweiterung von MOCK-Daten-Funktionalitäten
- Funktionaler Ausbau des Developer-Portals um weitere Elemente

## Vision für 2027 ff

### oscare® Developer-Portal

- ...

Lfd. Anpassungen an gesetzliche (§§) Änderungen

# ROADMAP - OSCARE® DIGITAL LAYER

aktuell laufende Entwicklungen

Geplant für 2026

Vision für 2027 ff

## Fachliche Bebauung Digital Layer

- Herstellung folgender Bounded Contexts mit entsprechenden API-Produkten:
  - Corporate Customer Data Management
  - Document-Upload
  - Insurance Period (Meldezeiten FK)
  - User and Company-Numbers
  - Premium Ledger Corporate Customer (Beitragskonto FK)
  - In-/Outbox (Postfach)
  - Notification Services
  - Electronic Patient Receipts (Patientenquittung)
  - Prozesstracking
  - Private Customer Data Management (Stamm-, Adress-, Kontakt-, Bankdaten)
  - Health Insurance Card
  - Insurance Period Private Customer (Meldezeiten PK)
  - Payment Compensation (AU-Zeiten)
  - Electronic Patient Record (ePA3.0)

## Fachliche Bebauung Digital Layer

- Herstellung folgender Bounded Contexts mit entsprechenden API-Produkten:
  - Corporate Customer Data Management
  - Private Customer Data Management (Stamm-, Adress-, Kontakt-, Bankdaten)
  - Service Provider Data Management (LE-Stammdaten)
  - Claim Request (Claims-Antragsdaten)
  - Incoming Invoices (Rechnungsdaten Claims)
  - Health Insurance Card
  - Bonus Program Configuration (Bonusprogramm-Daten)
  - Individual Benefits (Bonus-Bewegungsdaten)
  - Electronic Patient Record (ePA-Mehrwerte)
  - Appointment Management
  - ...

## Fachliche Bebauung Digital Layer

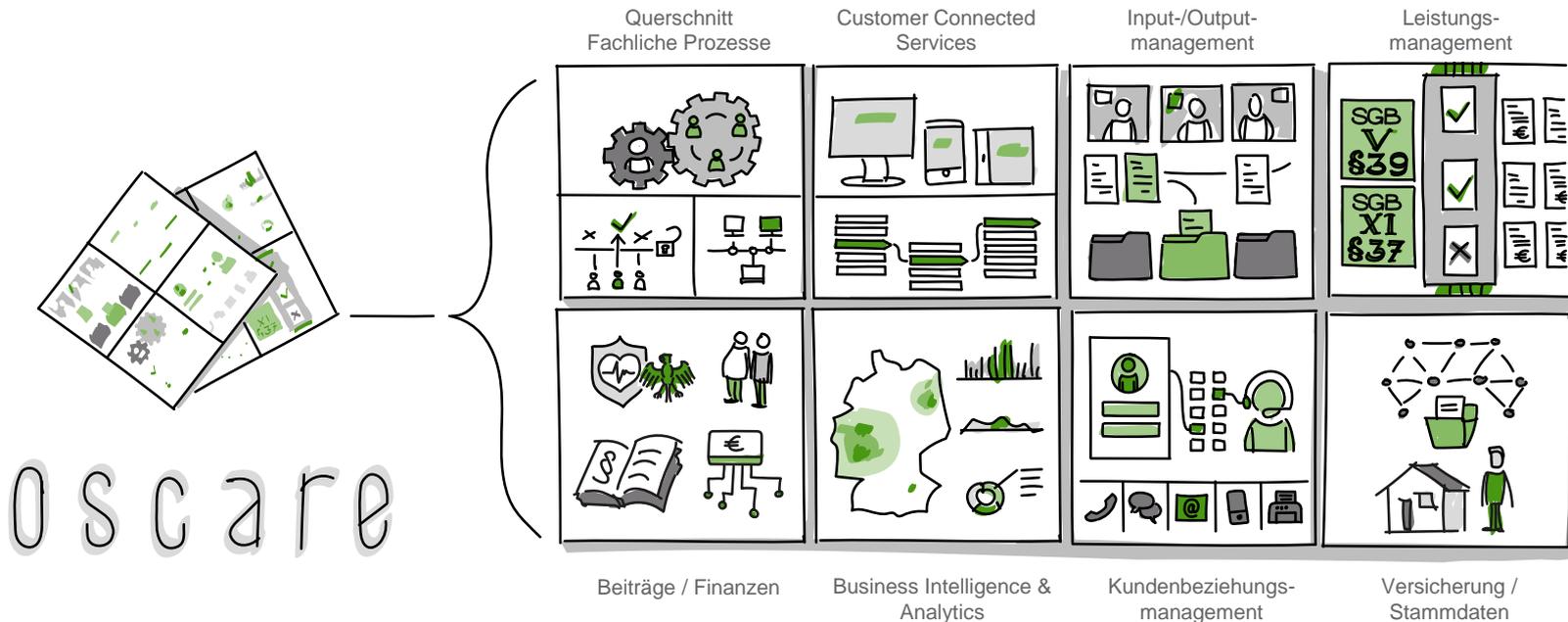
- Herstellung folgender Bounded Contexts mit entsprechenden API-Produkten:
  - To be defined... Migrations-Strategie connect...

Lfd. Anpassungen an gesetzliche (§§) Änderungen

# OSCARE<sup>®</sup> CITY

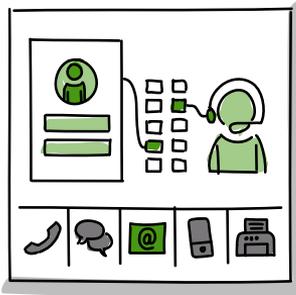


# EIN OSCARE® - ACHT PRODUKTSUITEN



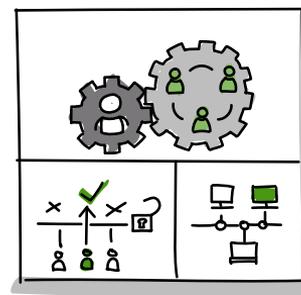
# ABHÄNGIGE ROADMAPS

Abhängigkeiten bestehen aufgrund des Charakters zu praktisch allen oscare<sup>®</sup>-Roadmaps sowie zum technischen Bebauungsplan von oscare<sup>®</sup>.



## KUNDENBEZIEHUNGSMANAGEMENT

Aufgrund der engen Verzahnung der Portallösungen mit Marketing- und Profilbildungsfunktionalitäten entsteht eine explizite Abhängigkeit zu der Suite oscare<sup>®</sup> Kundenbeziehungsmanagement hinsichtlich Profilbildungen und Kampagnensteuerung sowie zum Omnichannelmanagement.



## QUERSCHNITT - FACHLICHE PROZESSE

Durch die übergreifende Nutzung des oscare<sup>®</sup> Identitätsmanagements in Apps, Portalfunktionen wie Vernetzungsservices entsteht eine Abhängigkeit zur Suite fachliche Querschnittsprozesse.

# IHR ANSPRECHPARTNER

***Gerald Schneider***

*Product Suite Manager*

AOK Systems GmbH  
Franklinstr. 48, 60486 Frankfurt/Main

Telefon: +49 228 843 8702

Mobil: +49 173 866 8702

E-Mail: [Gerald.Schneider@sys.aok.de](mailto:Gerald.Schneider@sys.aok.de)



# ABKÜRZUNGSVERZEICHNIS

Kürzel	Bedeutung
CX	Customer Experience
SDK	Software Development Kit
IDM	Identity-Management
B2C	Business to Consumer
Customer	Kunde
API	Application Programming Interface – Programmier-Schnittstelle
Hub	Ein Hub definiert einen zentralen Ort, wo Verbindungen zusammenlaufen und neue Richtungen eingeschlagen werden können. Das gilt insbesondere für Daten- und Connectivity-Hubs
CMS	Content Management System

CUSTOMER CONNECTED SERVICES

# VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT

