

TRAININGSinHALTE

Die Teilnehmer lernen:

- die Grundlagen des BRFplus und der APD,
 - Begrifflichkeiten und Funktionsweise
- Den prozessübergreifenden Aufbau des BRFplus Regelwerkes
 - dazu gehört die Suche, das Überführen und das Anpassen des Regelwerks (Anwendung, Regelsätze, Regeln)
 - Das Selberbauen individueller Prüfungen
 - Das Arbeiten mit der Workbench
- Einen Überblick über die führenden APD-Tabellen zur Datenhaltung
- Einfache Analyse von Datenfeldern für die Bewegungsdaten innerhalb der APD
- Die Analysewerkzeuge für BRFplus und APD, sowie deren Nutzung
- Einen Einblick in das Multichannel Management und die Taskverarbeitung

TRAININGSZIELE

Die Teilnehmer können am Ende des Trainings:

- die Grundlagen des BRFplus Regelwerkes anwenden,
- das BRF Regelwerk suchen, finden und verstehen, sowie selbstständig Anpassungen vornehmen und diese an der Check-Funktion registrieren
- BRFplus typische Regelsätze, Regeln und darin enthaltenen Objekte in den kundenspezifischen Raum überführen und anpassen
- den Aufbau der wesentlichen Datenbanktabellen der APD wiedergeben und für das Klärfallmanagement nutzen
- Grundlegendes APD Customizing vornehmen und die Bedeutung des Customizings für den entsprechenden Prozess beurteilen
- Analysewerkzeuge für BRFplus und APD sinnvoll nutzen

FORM	Online Training
ROLLE	Anwendungsberater, Projektmitarbeiter
VORAUSSETZUNGEN	Keine
DAUER	2 Tage (Beginn 1. Tag 10.00 Uhr – ab dem 2. Tag 09.00 Uhr)
GEBÜHR	398,- EUR netto
ANSPRECHPARTNER	Trainingsakademie trainingsakademie@sys.aok.de
TERMINE	08.09-09.09.2020