

TRAININGSINHALTE

Die Teilnehmer lernen:

- Übersicht aller unterstützten DTA-Verfahren
- Integration des DA Moduls in die oscare® Systemlandschaft
 - **Organisatorische Abgrenzung (Zuständigkeiten)**
 - **Anbindung an technisches Umfeld (RZ-Betrieb)**
 - **Datenschutz-Aspekte**
- Einblick in Architektur / Datenmodell des DA Moduls
- Erforderliches Customizing und unterstützende Programmeinstellungen
- DA-Prozesse der Datenannahme und des Datenversands (mit Übungen)
- Standardverarbeitung und Sonderfunktionen
- Recherche-Funktionalitäten (mit Übungen)
- Schnittstellen-Konzept (fachlich, technisch)
 - **Anbindung nach außen (Kommunikationspartner der DAV)**
 - **Anbindung nach innen (andere oscare® Module, Fachverfahren)**
- Umgang mit fachlichen und technischen Fehlermeldungen
- Volltextsuche
- Verarbeitung von Attachments / Anlagen

TRAININGSZIELE

Die Teilnehmer können am Ende des Trainings:

- das oscare® DA Modul und sein Funktionsspektrum,
- das DA Cockpit und die Workflows innerhalb des DA Moduls sowie
- zielführende Reaktionen im Fehlerfall.

Sie sind in der Lage:

- das DA Cockpit zu parametrisieren und zu bedienen,
- den aktuellen Status der Verarbeitung abzufragen,
- DA Jobs zu verplanen und zu überwachen,
- alle relevanten Protokolleinträge nachzuvollziehen,
- die spezifischen Recherche-Funktionalitäten auszuführen sowie
- im Dialog mit dem Support effektiv Störungen zu analysieren.

FORM	Präsenzseminar
ROLLE	Mitarbeiter im DAV-Betrieb Mitarbeiter der Kassen mit dem Fokus „Datenaustausch“ zur Versorgung der Fachverfahren
VORAUSSETZUNGEN	Erfahrung im Umgang mit SAP-GUI Grundkenntnisse im Datenaustausch der GKV Wünschenswert sind erste Praxiserfahrungen im Bereich DA Cockpit
DAUER	3 Tage (Beginn 1. Tag 10.30 Uhr – Ende 3. Tag 16.00 Uhr)
GEBÜHR	894,- € zuzüglich Mehrwertsteuer pro Teilnehmer
ANSPRECHPARTNER	Trainingsakademie trainingsakademie@sys.aok.de
TERMINE	auf Anfrage