

TRAININGSINHALTE

Die Teilnehmer lernen:

- Den Aufbau von oscaré® EinmalPIN im Gesamtüberblick
- Formulare über oscaré® EinmalPIN anzulegen und zu verschicken
- PIN's für einen Fragebogen zu generieren
- Prozessspezifische Inhalte (Fahrtkosten, Familienversicherung, Unfallfragebogen, etc.)
- Die Vorbelegungsdaten für oscaré® EinmalPIN zu erstellen
- Fehleranalyse

TRAININGSZIELE

Die Teilnehmer können am Ende des Trainings:

- Pin's für den jeweiligen EinmalPIN-Prozess erzeugen
- Fälle am Webfrontend erfassen
- Verständnis von oscaré® EinmalPIN und Prozessabläufen
- Fälle bis in oscaré® APD verarbeiten
- Fälle bis in das jeweilige Backendsystem (Claims; PKM) verarbeiten
- Fehler im Webfrontend erkennen und analysieren
- Fehler im Verarbeitungsablauf erkennen und analysieren
- Fehler bei der Verarbeitung des OGS-Reports erkennen und analysieren
- Fehler in der APD-Konsole erkennen und analysieren

FORM	Online Training
ROLLE	Anwendungsbetreuer von Fachprozessen
VORAUSSETZUNGEN	Keine
DAUER	1 Tag (Beginn 10.00 Uhr – 13.00 Uhr)
GEBÜHR	149,00 EUR netto
ANSPRECHPARTNER	Trainingsakademie trainingsakademie@sys.aok.de
TERMINE	29.05.2020 29.06.2020 27.07.2020 31.08.2020