

BKK VOR ORT

MOBIL ISC

BKK MOBIL OIL

REKORDVERDÄCHTIG.  
RECHENZENTRUM GEGRÜNDET.

## AUSGANGSSITUATION

- **Standorte in Lehrte, Hamburg, Nürnberg und Essen**
- **TÜV-IT-Level 3 und ISO/IEC 27001 Zertifizierungen**
- **Gesellschafter: BKK Mobil Oil, BKK vor Ort**

24 Monate nach der Entscheidung oscare® einzuführen, ging die BKK Mobil Oil wie geplant produktiv. Kein alltägliches Umstellungsprojekt. Gleichzeitig musste ein Rechenzentrum für den Betrieb der GKV-Branchenlösung aufgebaut werden. Es galt, zwei große Projekte parallel zu stemmen. Mit Unterstützung der AOK Systems und der oscare®-Gemeinschaft entstand mit der Mobil ISC GmbH in Lehrte im Rekordtempo ein modernes und leistungsfähiges IT-Unternehmen, das in der Entstehungsphase hohe Hürden nehmen musste.



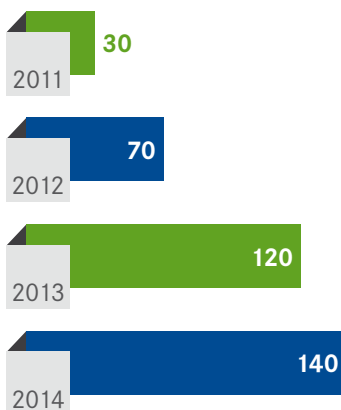
### THOMAS KRAUSS

Mobil ISC GmbH, Geschäftsführer

„Wir haben es dem aufopferungsvollen und kompetenten Einsatz unserer eigenen wie auch der AOK Systems Mitarbeiter zu verdanken, dass die enormen Herausforderungen der letzten Jahre erfolgreich bewältigt werden konnten. Diese gemeinsame Leistung wird wohl für lange Zeit einzigartig im deutschen Gesundheitswesen bleiben.“

## HERAUSFORDERUNG UND LÖSUNG

- **Aufbau GKV- und IT-Know-how**
- **Setup Infrastruktur**
- **Personalrecruiting**



### Mitarbeiter bei der Mobil ISC

Mit der Übernahme eines ehemaligen Bankrechenzentrums ließ sich die Standortfrage sehr gut lösen. Es musste nun zeitnah aufgebaut und eingerichtet werden, um das bereits laufende oscare®-Projekt frist- und anforderungsgerecht umzusetzen. Für den Aufbau existierte zunächst weder ein Architekturplan noch verfügbares Personal, das den speziellen Rechenzentrumsbetrieb von oscare® leisten sollte. Hier unterstützte die AOK Systems indem sie für die interne Infrastruktur die SAP-basierten Systeme mit aufbaute und auch Empfehlungen für Arbeitsprozesse gab. Sie trieb zusammen mit der Geschäftsführung des Rechenzentrums auch die Rekrutierung potenzieller Mitarbeiter durch Skill- und Prozessempfehlungen voran. Gemeinsam mit den Experten aus dem Geschäftsbereich Services der AOK Systems wurden innerhalb von acht Wochen alle fachlichen oscare®-Applikationen wie der Firmenkundenservice, das Leistungsmanagement und das Privatkundenmanagement aufgebaut. Bereits zwei Monate nach der Firmengründung stand eine umfangreiche Softwarelandschaft mit fast 70 Einzelsystemen für den Projektbetrieb zur Verfügung. Weitere fünf Monate später startete Anfang Januar 2012 bei der BKK Mobil Oil mit der Lohn- und Gehaltsabrechnung bereits der HCM-Betrieb mit oscare®.

Im März 2011 entschied sich ebenfalls die BKK vor Ort für die GKV-Branchenlösung der AOK Systems und für den Partner Mobil ISC GmbH. Für das neue Rechenzentrum bedeutete das, sich mit dem Aufbau der eigenen Strukturen und zwei zeitlich versetzt laufenden Einführungsprojekten zu beschäftigen. Eine Herkulesaufgabe mit hohen finanziellen Risiken für die Projekte bei Nichterreichen der geplanten Meilensteine.

Als erfolgskritisches Teilprojekt kristallisierte sich 2012 schnell der Aufbau der Kopfstelle heraus. Eine essenzielle Organisationseinheit in der gesetzlichen Krankenkasse und verantwortlich für den Datenaustausch mit allen Arbeitgebern, Leistungserbringern und sonstigen Datenlieferanten.

Für das Datenclearing und das korrekte Bedienen der gesetzlich vorgeschriebenen Verfahren kam die zertifizierte und bewährte Software der AOK Systems zum Einsatz, spezifisch auf die Bedürfnisse der Mobil ISC GmbH und ihrer Kunden zugeschnitten. Pünktlich zum Go-Live Termin der BKK Mobil Oil am 01. Januar 2013 gingen die ersten Kopfstellenverfahren produktiv. Mit dem Umstieg der BKK vor Ort auf oscar<sup>®</sup> zum 01. Juli 2013 waren dann alle Verfahren umgestellt. Ein bis dato einzigartiges Ereignis im Gesundheitswesen, da es den Neuaufbau einer Kopfstelle im Zuge einer stichtagsbezogenen Komplettumstellung vorher noch nicht gegeben hat.

Neben dem Unternehmensaufbau und den laufenden Projektarbeiten galt es außerdem, das neu gegründete Rechenzentrum intern auf einen stabilen, täglichen Betrieb von oscar<sup>®</sup> vorzubereiten. Die Experten der AOK Systems halfen bei der Organisation der Kompetenzteams und unterstützten bei der Ausbildung der Mitarbeiter für den Betrieb und den fachlichen 2nd Level Support. Zusätzliche Hilfe gab es auch durch etablierte oscar<sup>®</sup>-Rechenzentren und Krankenkassen, die mit Erfahrungsberichten, Tipps und Hospitationen beim Know-how Aufbau unterstützten.

Trotz der enormen Belastungen und Herausforderungen realisierten die Mobil ISC GmbH und die AOK Systems punktgenaue oscar<sup>®</sup>-Einführungen für die BKK Mobil Oil und die BKK vor Ort. Dank der Gesamtleistung und der Hilfestellung durch die oscar<sup>®</sup>-Gemeinschaft sind die Projekte zu einer außergewöhnlichen Erfolgsgeschichte geworden.



**oscare<sup>®</sup> ist die zentrale Software für den Betrieb einer gesetzlichen Krankenkasse**

### **WERNER MEIER**

AOK Systems, Geschäftsbereichsleiter Services

„Parallel zu der erstmaligen oscar<sup>®</sup>-Gesamtimplementierung ein Rechenzentrum aufzubauen, stellte alle Beteiligten vor eine gewaltige Kraftanstrengung. Die fristgerechte oscar<sup>®</sup>-Einführung gelang durch äußerst enge Zusammenarbeit zwischen der Kasse, der Mobil ISC GmbH und der AOK Systems. Eine durchaus beachtenswerte Leistung aller Häuser.“



### **FAZIT**

Mit der Mobil ISC GmbH ist ein Kompetenzzentrum für den Umstieg von Betriebs- und Innungskrankenkassen auf oscar<sup>®</sup> entstanden, das maßgeblich dazu beitragen kann, definierte Projektziele Just-in-time und mit hoher Qualität umzusetzen. Das sichert den Erfolg einer strategischen IT-Entscheidung und sorgt für langfristigen Investitionsschutz.

- **Projektleistungen und Betriebsservice**
- **Kopfstellenservice**
- **oscare<sup>®</sup>-Einführung, Datenmigration**



## KONTAKT UND PROJEKTTEAM



### Mobil ISC GmbH

Raiffeisenstraße 12 | 31275 Lehrte

Tel. 05132 83051 50 | Fax 05132 83051 51

info@mobil-isc.de

### Thomas Krauß

Geschäftsführer

Thomas.Krauss@mobil-isc.de



### AOK Systems GmbH

Kortrijker Str. 1 | 53177 Bonn

Tel. 0228 843 0 | Fax 0228 843 1111

aok-systems@sys.aok.de

### Werner Meier

Geschäftsbereichsleiter Services

Werner.Meier@sys.aok.de