



## Highlights der Lösung

- Unternehmensportale für Mitarbeiter und Geschäftspartner
- E-Business-Funktionalitäten
- Integration zahlreicher Anwendungen
- Single-Sign-On
- Webbasierte Benutzeroberfläche
- Einfache Bedienung

Die GKV-Branchenlösung oscaré® umfasst eine Vielzahl von Lösungskomponenten und Systembausteinen sowie ein breites Spektrum an Sachgebieten. Der Anwender ist mit einer komplexen Anwendungslandschaft konfrontiert. Neben den vielen neuen Applikationen, muss zusätzlich der Zugriff auf bereits vorhandene Systeme und Anwendungen gewährleistet sein.

## Die Lösung

Der Zugang zu den Anwendungen der GKV-Branchenlösung erfolgt über zwei verschiedene Unternehmensportale – für die Mitarbeiter über das Mitarbeiterportal und für Geschäftspartner entsprechend über das Internetportal. Diese Portale sind personalisierte Kommunikations- und Interaktionsplattformen zur Integration verschiedener Anwendungen mit einer einheitlichen, webbasierten Oberfläche und lediglich einer Anmeldeprozedur (Single-Sign-On). Auf Basis des SAP Enterprise Portal ermöglichen sie den Zugang zu sämtlichen Anwendungen von oscaré®.

Sowohl Mitarbeiter als auch Führungskräfte können ihre täglichen operativen und administrativen Aktivitäten über das Mitarbeiterportal erledigen. Mit Hilfe von Single-Sign-On erfolgt die einmalige Authentifizierung.

Der Anwender muss nicht mehr wissen, welche Funktionen über welche Lösungskomponenten oder Anwendungen ausgeführt werden. Die Erledigung der verschiedenen Anliegen erfolgt strukturiert und über den betriebswirtschaftlichen Prozess. Über das Mitarbeiterportal erfolgt dementsprechend der Zugang auf sämtliche Applikationssysteme und Informationsquellen, die der Mitarbeiter für seine spezifische Tätigkeit im Unternehmen benötigt. Anwendungen und Informationen sind entsprechend der spezifischen Aufbau- und Ablauforganisation in die Unternehmensportale integriert.

Auch Arbeitgeber, Versicherte und Leistungserbringer können Änderungen der eigenen Stammdaten oder Online-Buchungen für Seminare ihrer jeweiligen Rolle entsprechend über das Internetportal vornehmen. Dabei wird direkt auf bestimmte Anwendungen und Systeme zugegriffen. Die Eingaben und Änderungen stehen so der Sachbearbeitung sofort und jederzeit zur Verfügung.

Die Portale arbeiten mit einem Webbrowser und sind ebenso einfach zu bedienen. Abhängig von der Rolle des Benutzers werden maßgeschneiderte Inhalte und Anwendungen bereitgestellt, so dass der Anwender bequem auf die für seine Obliegenheiten benötigten Daten und Funktionalitäten zugreifen kann. Die Benutzeroberfläche ist übersichtlich strukturiert, so dass durch klare Menüpunkte die Steuerung intuitiv erfolgen kann.



# PORTALE

Der Einsatz der Portaltechnologien vermeidet Redundanzen. Indem Informationen konsistent in einem System zusammengeführt und E-Business-Funktionen unterstützt werden, bietet die Lösung diverse Möglichkeiten, den Kunden echten Mehrwert anzubieten. Durch die offenen Standards können problemlos auch weitere Lösungen in das Portal eingebunden werden.

## Der Nutzen

Die leistungsstarken Unternehmensportale ermöglichen Anwendern – ob Mitarbeitern, Versicherten, Arbeitgebern oder Leistungserbringern – einen personalisierten und rollenbasierten Zugriff auf die für ihre Anliegen erforderlichen Informationen, Anwendungen und Dienste.

Die Vorteile der Unternehmensportale zeigen sich in der täglichen Arbeit: Durch den maßgeschneiderten Zugriff auf Informationen und Anwendungen können Aufgaben schneller und einfacher erledigt werden. Mitarbeiter können sich auf die Pflege der Beziehungen zu Geschäftspartnern konzentrieren und tragen so besser zum langfristigen Unternehmenserfolg bei. Da Änderungen sofort im System verarbeitet werden und alle Anwender auf die gleiche Datenquelle zugreifen, stehen allen Anwendern jederzeit die aktuellsten Informationen zur Verfügung. Durch die strukturierte und prozessbezogene Bereitstellung der Daten erhöht sich letztendlich auch die Arbeitsqualität, da für Entscheidungsprozesse rollenbasiert alle notwendigen Daten vorliegen.

Eine modulare Sichtweise auf technischer Ebene vom Anwender ist kaum erforderlich. Durch die Integration sämtlicher Fachanwendungen und Inhalte erhält der Anwender eine Benutzeroberfläche, die ihn optimal unterstützt. Durch Single-Sign-On entfällt der Wechsel von einer Anwendung zur anderen oder ein Systemwechsel mit langen Ladezeiten.

Über das Internetportal können zusätzlich diverse E-Business-Möglichkeiten für Versicherte, Firmenkunden und weitere Geschäftspartner angeboten werden. Auf dieser Basis kann eine zusätzliche Erweiterung der Angebote im Kundenservice erreicht werden.

Die rollenbasierte Verschmelzung aller Unternehmensanwendungen in einer prozessorientierten und rollenbasierten Benutzeroberfläche erhöht nicht nur die Effizienz, sondern bietet auch eindeutig Wettbewerbsvorteile.

## AOK Systems GmbH

Kortrijker Str. 1  
53177 Bonn

Tel.: 0180 1 265797 - 0  
Fax: 0180 1 265797 - 1111

[aok-systems@sys.aok.de](mailto:aok-systems@sys.aok.de)  
[www.aok-systems.de](http://www.aok-systems.de)



*Durch einen maßgeschneiderten  
Zugriff auf Informationen und  
Anwendungen werden Aufgaben  
schnell und effizient erledigt.*