



**Highlights  
der Lösung**

- Optimale Unterstützung aller buchungsrelevanten Geschäftsprozesse
- Echte Nebenbuchhaltung
- Kompletter Beitragseinzug
- Tagesaktuelle Auswertungen
- Hohe Performance

Im gegenwärtigen durch Wettbewerb bestimmten Umfeld brauchen GKV-Unternehmen nicht nur exzellente Serviceangebote. Ein Schlüssel zum Erfolg liegt auch in der Effizienz der Geschäftsprozesse. Gerade durch ihre zusätzlichen Aufgaben als Einzugsstelle für externe Geschäftspartner benötigen Krankenversicherungen eine sehr vielseitige Softwarelösung für den Finanzservice.

**Die Lösung**

Die Komponente FS-CD der GKV-Branchenlösung (Finanzservice für das In- und Exkasso) basiert auf SAP for Insurance Collection & Disbursements. Die Lösung ermöglicht, Zahlungsein- und -ausgänge schnell, präzise und effizient abzuwickeln. Primäres Ziel ist die Darstellung einer echten Nebenbuchhaltung, die vorhandene Soll- und Ist-Stände miteinander vergleicht und Soll-Salden durch hereinkommende Zahlungen ausgleicht. oscare® unterstützt die komplexe Beitragsbuchung der Gesetzlichen Krankenversicherung und bildet sämtliche Buchungs- und Überwachungsaufgaben ab. Über diese zentrale Nebenbuchhaltung werden alle versicherungsspezifischen Geschäftsprozesse abgebildet, die sich auf Ein- oder Auszahlungen beziehen.

Sämtliche Berechnungen und Überweisungsaufgaben, wie Fälligkeitsdaten, Geldeingangsverarbeitungen, automatische Zahlungsanweisungen, werden hierüber abgewickelt. Auch der Beitragseinzug ist komplett abgebildet – mit Prozessen wie Buchung eines Beitragsnachweises, Schätzung, Säumniszuschlag, Mahnung und Vollstreckung. Der Bereich Kontenpflege umfasst unter anderem die Prüfung der Sollzusammensetzung, die Bearbeitung fehlerhafter Buchungen, Stundung und Ratenplan, Verzinsung sowie Erstattung und das Ermitteln der Einzugsstellenvergütung. Zudem unterstützt oscare® auch die Verwaltungsaufgaben gegenüber externen Geschäftspartnern. Hierunter fallen etwa das Abführen der Gesamtsozialversicherungsbeiträge, die Erstellung der Monatsabrechnung und die Ermittlung der Grundlohnsumme.

Die Lösung unterstützt zusätzlich diverse Prozesse außerhalb des Finanzbereiches: Dazu zählt auch die Verwaltung der Firmenkundenbestände – also das Anlegen und Ändern der Stammdaten, in denen Merkmale wie Mahnsperre, Saisonbetrieb oder Fälligkeitstag hinterlegt sind. oscare® ermöglicht Mitarbeitern und Entscheidungsträgern den gleichen Blick auf alle Geschäftspartner.



## FS-CD

Folgende Massenaktivitäten werden u.a. im FS-CD gesteuert:

- Erinnerung fehlender Beitragsnachweise
- Schätzung
- Säumniszuschläge
- Mahnungen/Vollstreckung
- Sollüberprüfung
- Saldenliste
- Finanzamtsbescheinigung
- Verrechnungssteuerung
- Zahl- und Lastschriftverfahren
- Korrespondenzen

Die Einbindung der Lösung in das Gesamtlösungskonzept der GKV-Branchenlösung oscar® und die Verzahnung mit deren weiteren Teilen ermöglicht, die Geschäftsprozesse zu optimieren und den Kundenservice signifikant zu erhöhen. Durch die einheitliche Datenbasis entfallen redundante Datenpflege und Mehrfacherfassungen.

Aufgrund seiner Komplexität wird der FS-CD-Baustein in zwei Schritten realisiert. Das erste Release der GKV-Branchenlösung enthält bereits alle Prozesse des Beitragsbuches bei Firmenkunden und Privatkunden.

### Der Nutzen

Der Vorteil liegt in der Geschwindigkeit der Buchungen: Statt nur verschiedene Dateneingaben vorzunehmen, werden eingegebene Daten sofort und in Echtzeit verarbeitet und sind im gesamten System unmittelbar abrufbar. Ist- und Soll-Bewegungen stehen sofort und aktuell zur Verfügung. Damit erhöht sich die Auskunftsbereitschaft und infolge dessen der Kundenservice. Auch Fehlbuchungen können sofort erkannt und behoben werden. Fehler und Hinweise werden nicht mehr in Papierform ausgegeben, sondern erscheinen in der InBox, dem elektronischen Briefkasten des Anwenders. Eine abschließende Fallbearbeitung ist taggleich möglich und vereinfacht die Geschäftsprozesse. Hierdurch werden sowohl Zeit als auch Kosten eingespart.

oscar® bietet eine gute Performance: Über den Baustein CD können große Mengen an Datensätzen gleichzeitig verarbeitet werden. Die umfassende Lösung bietet zudem Flexibilität, Kontrollmechanismen und Datenauswertungsfunktionen die benötigt werden, um geänderten Kundenanforderungen gerecht zu werden und gleichzeitig die Kosten im Auge zu behalten. Sie unterstützt eine schnelle, genaue und effiziente Bearbeitung von Forderungen und Verbindlichkeiten.

Trotz breiter Funktionalität liegt die Stärke der Lösung darin, dass alle versicherungsspezifischen Prozesse für Ein- und Auszahlungen in einem einzigen System durchgeführt und Informationen dort auch sofort in Echtzeit geliefert werden.

### AOK Systems GmbH

Kortrijker Str. 1  
53177 Bonn

Tel.: 0180 1 265797 - 0  
Fax: 0180 1 265797 - 1111

aok-systems@sys.aok.de  
www.aok-systems.de



*FS-CD bietet eine performante  
Massendatenverarbeitung bei  
gleichzeitiger Optimierung der  
Geschäftsprozesse.*