



Highlights der Lösung

- Mehr Informationen zum Geschäftspartner
- Schneller und umfassender Überblick
- Marketingorientierte Sichten
- Darstellung betriebswirtschaftlicher Beziehungen
- Übersichtliche, fachlich strukturierte Darstellung der Daten
- Datenverarbeitung in Echtzeit
- Kundenindividuelle Einstellungen (Customizing)

In einem durch Wettbewerb und Kostendruck geprägten Umfeld sind Kundenorientierung und Schnelligkeit entscheidende Erfolgsfaktoren. Dabei ist es von hoher Bedeutung, jederzeit auf stets aktuelle Daten zuzugreifen und sich von seinen Gesprächs- und Geschäftspartnern einen schnellen und möglichst umfangreichen Überblick verschaffen zu können.

Die Lösung

Der Businesspartner (BP) stellt ein zentrales Element der Datenhaltung und Datenverwaltung innerhalb der GKV-Branchenlösung oscare® dar. Dabei ist der Businesspartner weit mehr als eine Adress- und Stammdatenverwaltung. Mit seiner Hilfe kann sich der Anwender schnell und unkompliziert ein umfangreiches, fachlich fundiertes aber auch marketingorientiertes Bild seiner Geschäftspartner machen.

Zu den Geschäftspartnern zählen alle Personen und Organisationen, mit denen eine Krankenversicherung gesetzlich vorgegebene, vertraglich vereinbarte oder weitere betriebswirtschaftlich relevante Beziehungen unterhält.

Die zentralen Daten eines Geschäftspartners umfassen elementare Informationen wie: Namen, Adressen, GKV-spezifische Ordnungsbegriffe, sonstige persönliche oder firmenbezogene Daten bis hin zu Telefonnummern, Bankverbindungen und Rollen. Gleichzeitig sind verschiedene Marketinginformationen hinterlegt. Anhand dieser Merkmale können Geschäftspartner überall im System identifiziert werden. Die Lösung ist so konzipiert, dass der Businesspartner sowohl mit SAP- als auch anderen Systemen die Neuanlage und nachfolgende Änderungen an Geschäftspartnerdaten automatisch austauschen kann. Über technische Schnittstellen werden die Daten anderen Modulen und, soweit erforderlich, weiteren Anwendungen und Systemen zur Verfügung gestellt. Die Abbildung der Geschäftspartner erfolgt in den verschiedenen Anwendungen über die Ausprägungen der unterschiedlichen Geschäftspartnerrollen. Dabei kann ein Geschäftspartner in mehreren Rollen angelegt werden. Die Rollen der Geschäftspartner sind innerhalb des Systems vorgegeben.

Einen wichtigen Vorteil bietet die Darstellung der betriebswirtschaftlichen Beziehungen der Geschäftspartner untereinander. Diese Beziehungen werden durch Attribute beschrieben, können mit einem Anfangs- und Enddatum versehen werden (zeitabhängige Beziehungen) und dienen der Ablage wertvoller Informationen. Die Anzeige der Beziehungen kann vom Anwender individuell begrenzt, nach verschiedenen Kriterien gefiltert und sortiert werden.



BP

Zur umfassenden Information über Personen oder Organisationen gehört in bestimmten Rollen auch die Darstellung der Daten aus den verschiedenen Meldeverfahren der Gesetzlichen Krankenversicherung. Aus diesem Grund werden alle Meldezeiten aus dem DEÜV-, dem DÜBAK-, dem Familien-, dem Studenten- und dem Zahlstellenmeldeverfahren in der GKV-Meldetabelle gespeichert. Informationen aus dieser Meldetabelle können sowohl aus Sicht des Firmenkunden als auch aus Sicht des Privatkunden individuell angezeigt werden.

Der Nutzen

Der Businesspartner ermöglicht sämtlichen Anwendern der GKV-Branchenlösung sich von seinem Gesprächspartner einen schnellen und möglichst umfangreichen Überblick zu verschaffen. Dies gilt insbesondere bei telefonischen Kontakten und persönlichen Vorsprachen. Aber auch den über das Internetportal angebotenen Geschäftspartnern ermöglicht die Lösung, ihre Daten stets auf dem Laufenden zu halten. Der Sachbearbeiter greift so fortwährend auf aktuelle Daten zu. Der Businesspartner bietet dem Anwender zudem die Möglichkeit, Geschäftspartner anhand einer ganzen Reihe von Suchkriterien und Suchfunktionen zu identifizieren. Indem auch mit Teilen dieser Suchkriterien gesucht werden kann, wird die Suche für den Anwender sehr komfortabel und einfach.

Den größten Vorteil bietet der Businesspartner jedoch durch die Echtzeitverarbeitung. Dateneingaben können jederzeit direkt nachvollziehbar und kontrollierbar, abschließend bearbeitet werden und stehen allen Anwendern und anderen Anwendungen sofort zur Verfügung. Wiedervorlagen, Nacharbeiten und die nachträgliche Kontrolle der Speicherungsergebnisse entfallen. Erfassungsfehler und Unplausibilitäten werden direkt angezeigt und verhindern die Speicherung fehlerhafter Sachverhalte. Durch die Anbindung sämtlicher Anwendungen wird redundante Datenhaltung vermieden und dementsprechende Zeit und Kosten gespart.

Die Vermeidung redundanter

Datenhaltung spart Zeit

und Kosten.

AOK Systems GmbH

Kortrijker Str. 1
53177 Bonn

Tel.: 0180 1 265797 - 0
Fax: 0180 1 265797 - 1111

aok-systems@sys.aok.de
www.aok-systems.de

