

### Highlights des Service

- Exzellentes GKV-Know-how
- SAP- und IT-Know-how
- Umfassender Beratungsansatz
- Prozessorientierte Vorgehensweise
- Neueste Technologien und Tools
- Lösungs-Know-how aus erster Hand

Die Einführung der GKV-Branchenlösung **oscare®** stellt hohe Anforderungen in Bezug auf Strategien, Prozesse und den zu beachtenden gesetzlichen Hintergrund. Dabei gilt es, sowohl die Lösung optimal auf Ihr Unternehmen zu zuschneiden und einzuführen, als auch die dafür notwendigen Ressourcen zu ordnen, zu planen, zu steuern und zu kontrollieren.

### Beratungskompetenz der AOK Systems

Die Berater der AOK Systems verfügen über die Kernkompetenz für die erfolgreiche Einführung der GKV-Branchenlösung in Ihr Unternehmen. Unsere Kunden profitieren dabei von ausgeprägten GKV-Kenntnissen, die aus zahlreichen Projekten in der Praxis entstanden sind und stetig erweitert werden. Unsere Berater setzen das AOK Systems eigene Lösungs-Know-how zusammen mit dem vorhandenen GKV-Know-how zu einer erfolgreichen Einführungsstrategie um, bei der **oscare®** nicht nur als Software sondern als Lösung

- technisch,
- strategisch,
- fachlich
- und prozessorientiert

in Ihre Unternehmensstruktur integriert wird.

### Das Vorgehen

Die AOK Systems hat bereits in der Entwicklungsphase der GKV-Branchenlösung ein speziell zugeschnittenes phasenorientiertes Vorgehensmodell für deren erfolgreiche Implementierung entwickelt.



Dieses Modell kann flexibel auf die unterschiedlichen Anforderungen von GKV-Unternehmen zugeschnitten werden und hat sich bereits bei der Einführung von **oscare®** bei GKV-Unternehmen verschiedenster Größenordnungen und Organisationsformen erfolgreich bewährt.

Durch die enge Anbindung zu den Entwicklungsbereichen passt sich das Vorgehensmodell auch an die Weiterentwicklung der GKV-Branchenlösung an. Damit ist für jeden Kunden der AOK Systems sichergestellt, dass bei der Implementierung immer

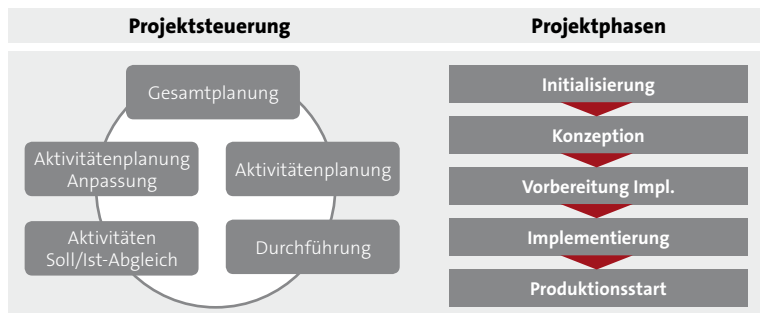
# BERATUNG

die aktuellsten Informationen über Funktionalitäten, Prozesse und Verfahrensbestandteile der Branchenlösung durch die Berater abgerufen und kundenindividuell berücksichtigt werden können.

Um die Einführungsaktivitäten optimal in Methodik, Zeit und Reihenfolge zu steuern, haben wir eine auf die Einführungsnotwendigkeiten adaptierbare Projektsteuerung entwickelt, mit deren Hilfe sowohl die Kundenanforderungen als auch der Projektfortschritt aktuell bewertet und entsprechend berücksichtigt werden.

Auf der Grundlage einer partnerschaftlichen Zusammenarbeit wird der Kunde entsprechend der verschiedenen Projektphasen und Prozesse unterstützt und beraten. Notwendige Maßnahmen und Aktivitäten im Implementierungsprojekt werden gemeinschaftlich abgestimmt, vorbereitet und entschieden. Auch die anschließende Umsetzung erfolgt gemeinsam.

Wir begleiten unsere Kunden vom ersten Schritt an: von der gemeinsamen Aufplanung des Projektes über die Definition des Umfangs der Implementierungsaktivitäten bis hin zu Projektzielen und Meilensteinen.



*Wir coachen den Erfolg  
unserer Kunden.*

Primäres Ziel unserer Beratung ist die erfolgreiche Implementierung der GKV-Branchenlösung. Dabei gilt es, innerhalb der definierten Zeiträume, unsere Kunden mit der Lösung soweit vertraut zu machen, dass sie über die Projektlaufzeit die Verantwortung und Steuerung sowie das operative Handling sukzessive selbst übernehmen können.

Damit erreichen wir frühzeitig, dass Ihr Unternehmen auf den produktiven Betrieb der GKV-Branchenlösung oscare® vorbereitet ist und nach Abschluss die nahtlose Überführung des Projektes in die Organisation erfolgen kann. Unsere Berater orientieren sich dabei an den Grundsatz „Wir coachen den Erfolg unserer Kunden!“

## AOK Systems GmbH

Kortrijker Str. 1  
53177 Bonn

Tel.: 0180 1 265797 - 0  
Fax: 0180 1 265797 - 1111

aok-systems@sys.aok.de  
www.aok-systems.de

