

# LAUFSTARK. IT-SPITZENLEISTUNG FÜR DIE GKV.



**200.000.000.000 EURO** LEISTUNGSAusGABEN IN DER GKV

**50.000** APOTHEKER

**2.000** KRANKENHÄUSER

**12.300** AMBULANTE PFLEGEDIENSTE

**70.000.000** VERSICHERTE

**320.000** THERAPEUTEN

**132** KRANKENKASSEN

**410.000** ÄRZTE UND ZAHNÄRZTE

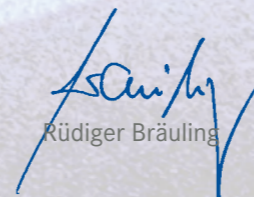
## PROGRESSIV. ZUKUNFTSFÄHIGE IT-LÖSUNGEN.

Die Gesundheitswirtschaft ist eine der wichtigsten Branchen in Deutschland. Faktisch ist das jeder achte Arbeitsplatz. Eine jährliche Investition von 200 Milliarden Euro für eines der besten Gesundheitssysteme der Welt. Die AOK Systems verbindet Kassen und Rechenzentren mit Leistungserbringern und Versicherten. Als Marktführer für IT in der gesetzlichen Krankenversicherung übernehmen wir eine gestaltende Rolle.

Unsere Projekte gehören seit einem Jahrzehnt zu den größten Software-Einführungen im Gesundheitswesen. Jeden Tag arbeiten über 70.000 Beschäftigte mit unserem Produkt oscar® und betreuen mehr als 37 Millionen Versicherte. Dabei verlassen sie sich auf unsere im Markt einzigartige Kombination aus GKV-Fachkompetenz und IT-Expertise.

Um hohe Servicequalität zu bieten, müssen Milliarden von Versicherungsdaten strukturiert und verwaltet werden: vom ersten Beratungsgespräch über die gesamte Versicherungslaufzeit. Und dies bedeutet zukünftig auch, dass alle notwendigen Informationen unmittelbar zur Verfügung stehen. Mit mobilen Onlineanwendungen und der neuen In-Memory-Technologie SAP® HANA unseres Partners SAP heben wir technologische Grenzen auf. Schaffen Raum für neue Anwendungsmöglichkeiten. Damit bricht ein neues IT-Zeitalter in der gesetzlichen Krankenversicherung an.

Wir stellen uns den vielfältigen Herausforderungen des Gesundheitsmarktes. Heute und in Zukunft.

  
Rüdiger Bräuling

  
Klaus Schmitt

# INDIVIDUELL. BRANCHENLÖSUNGEN NACH MASS.

Wir sind auf gesetzliche Krankenkassen spezialisiert. Unsere ganzheitlichen unternehmensweiten Lösungen sind exakt auf alle Anforderungen des Gesundheitsmarktes abgestimmt. Wir beraten unsere Kunden in allen Fragen: von der umfassenden Integration von oscar® bis hin zu organisatorischen Vorkehrungen für die Zusammenlegung von Datenbeständen. Ihre individuellen Ansprüche immer im Fokus.

## Umfassend. Unser Leistungsportfolio.

**Beratung:** Langjähriges IT-Know-how und praxisnahes Fachwissen machen uns zu Ihrem idealen Beratungs- und Umsetzungspartner. Verlassen Sie sich auf unsere erfahrenen Mitarbeiter, die mit fundierten Kenntnissen der Anforderungen und Abläufe in der GKV punkten.

**Entwicklung:** Vorausdenkend. Verlässlich. Engagiert. Wir kennen die spezifischen Ansprüche der Sozialversicherung in Deutschland. Unser Kernprodukt oscar® ist die SAP-basierte Branchenlösung für die Prozesse der gesetzlichen Krankenversicherung. Darüber hinaus entwickeln wir maßgeschneiderte Individuallösungen mit nahtloser Anbindung an oscar®.

**Einführung:** Wir realisieren seit 2003 erfolgreiche oscar®-Einführungsprojekte bei unseren Kunden. Für einzelne Module oder komplette Unternehmenslösungen.

**Training:** Fit für den Einsatz von oscar®. Nicht nur bei Rollout- und Einführungsprojekten. Wir schulen Trainer und Trainingsverantwortliche mit unseren eigenen Trainingssystemen.

**Service:** Als SAP-zertifiziertes „Customer Center of Expertise“ (CCoE) sind wir für Sie da. Auch nach der oscar®-Implementierung. Unsere kompetenten Supportmitarbeiter arbeiten qualitätsorientiert. Für Ihre optimale Performance.

„Wir decken die Bandbreite der Softwareentwicklung von der Programmierung bis zum Training der Endanwender komplett ab. Mit unserem GKV-Wissen sprechen wir im Projekt schnell eine gemeinsame Sprache mit unseren Kunden.“

**Thorsten Horriar**  
Geschäftsbereichsleiter GKV



# DYNAMISCH. SOFTWARE FÜR ANSPRUCHSVOLLE ANFORDERUNGEN.



**SAP-Basis:** oscare® ist die zentrale Software für den Betrieb einer gesetzlichen Krankenversicherung. Basierend auf der weltweiten Standardsoftware für Unternehmensprozesse: SAP®.



**Umfassende Gesamtlösung:** oscare® deckt die Prozesse der gesetzlichen Krankenversicherung – wie Leistungsmanagement, Privatkundenmanagement, Firmenkundenservice und viele weitere Anforderungen – ganzheitlich für Sie ab.



**Individuell:** oscare® ist mehr als nur Standard. oscare® ist eine richtungsweisende Software mit vielfältigen Individualisierungsoptionen. Wir passen unsere Programme universell Ihrer kundenspezifischen Organisation sowie Ihren Regelwerken und Prozessen an.



**Integrativ:** oscare® kennt keine Grenzen. Die offene Basis ermöglicht eine direkte Anbindung weiterer Software an oscare®. Dadurch bleiben Ihre Workflows immer effizient und transparent.



**Technisch State of the Art:** oscare® steht nicht still. Kontinuierliche Weiterentwicklung ist unser Credo. In Funktionstiefe und -breite. Mit branchenübergreifenden Impulsen und Innovationen durch unseren Partner SAP. Die geballte fachliche und technische Lösungskompetenz zweier Marktführer steht Ihnen zur Verfügung.



**Zukunftssicher:** oscare® bietet Sicherheit. Jeder zweite Versicherte in der GKV wird mit unserer Software betreut. Stabilität und Wartungsfreundlichkeit für Sie – über Jahre hinweg. Und durch die Massendatenfähigkeit sind Sie immer für die Zukunft gerüstet.



**Fachlich immer aktuell:** oscare® wächst mit Ihren Anforderungen. Immer aktuell. Immer fachlich fundiert. Durch unser Know-how und unsere guten Kontakte zu den Spitzenverbänden im Gesundheitswesen und in der Gesundheitspolitik sind wir immer auf dem neuesten Stand. Bei der Optimierung von Prozessen oder Änderungen des Gesetzgebers.



„Technologien branchenübergreifend sichten, auf die Bedürfnisse unserer Kunden hin überprüfen und für die GKV nutzbar machen, das ist unsere Kernkompetenz. Hand in Hand entwickeln wir hierfür die GKV-Branchenlösung oscare®.“

**Udo Patzelt**

Geschäftsbereichsleiter Produkt- und Releasemanagement



# AKTIV. KUNDENSTIMMEN MIT PROFIL.

Viele gesetzliche Krankenversicherungen nutzen oscar® als zentrale Software. Für mehr als 37 Millionen Versicherte in Deutschland. Eine ausgereifte Branchenlösung. Eines der größten IT-Projekte in der GKV.



„Die Entscheidung, eine einheitliche Standardsoftware für alle AOKs zu entwickeln, war ein wichtiger Meilenstein für die Gesundheitskasse. Die Gründung der AOK Systems und die Entscheidung für die Partnerschaft mit SAP bildeten den Startpunkt für eine langjährige Erfolgsgeschichte.“

**UWE DEH**  
Geschäftsführender Vorstand AOK-Bundesverband



„Wir bewegen täglich Daten von rund drei Millionen Versicherten. Bei der Entwicklung und Umsetzung unserer IT-Projekte müssen wir uns deshalb auf einen kompetenten Partner verlassen können. Mit der AOK Systems haben wir seit fast einem Jahrzehnt diesen Partner an unserer Seite.“

**GÜNTER WÄLTERMANN**  
Vorsitzender des Vorstandes der AOK Rheinland/Hamburg



„Wir sind von der Leistungsfähigkeit und den technologischen Möglichkeiten der Software überzeugt. Die hohe Abdeckung des gesetzlich vorgeschriebenen Leistungsumfangs war eines der wichtigsten Kriterien für die Einführung von oscar® Leistungsmanagement.“

**JÜRGEN ROTHMAIER**  
Vorstand der BARMER GEK



„Mit oscar® haben wir nun eine leistungsfähige, hochintegrierte und zukunftsichere Lösung im Einsatz, die unsere Abläufe bestmöglich unterstützt und mit der wir auch für künftige Anforderungen gewappnet sind.“

**MARIO HEISE**  
Vorstandsvorsitzender der Betriebskrankenkasse Mobil Oil



„Die AOK Systems hat mit oscar® einen Standard geschaffen. Ein wesentlicher Grund für diese Leistung sind das Engagement und die Kompetenz der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Genau deshalb ist die AOK Systems strategischer Partner der gkv informatik.“

**STEPHAN BÜHRING**  
Geschäftsführer der gkv informatik



AOK Baden-Württemberg · AOK Bayern · AOK Bremen/Bremerhaven · AOK Hessen · AOK Niedersachsen · AOK Nordost  
AOK NORDWEST · AOK PLUS · AOK Rheinland/Hamburg · AOK Rheinland-Pfalz/Saarland · AOK Sachsen-Anhalt  
AOK-Bundesverband · Barmer GEK · BKK Essanelle · BKK Mobil Oil · BKK vor Ort · BKK-Bundesverband · gkv informatik  
Knappschaft · Kubus IT · Mobil ISC  
GKV-Spitzenverband · HEK – Hanseatische Krankenkasse · IT|S|Care · ITSG

# EFFEKTIV. PASSGENAUE ZUSAMMENARBEIT.

Der wichtigste Erfolgsfaktor der AOK Systems: motivierte Beschäftigte. Starke Teams. Konstante persönliche Weiterentwicklung. Und beste Karriereaussichten.

## Basis

- Attraktive Vergütung
- Betriebliche Altersvorsorge
- Flexible Arbeitszeitregelung
- Sonderkonditionen, z. B. Mobilfunk
- Subventioniertes Catering oder Betriebsrestaurants

## Extras

- Berufsunfähigkeits-Zusatzversicherung
- Eltern-Kind-Büro
- Regelungen zu mobilem Arbeiten und Sabbaticals
- Aktive Gesundheitsförderung, z. B.: Betriebsarzt-Sprechstunde, Inhouse-Massage-Angebot, Betriebssportgemeinschaft

## Perspektiven

- Weiterbildungen
- Karrierewege in Fach- und Führungslaufbahnen
- Berufsbegleitendes Studium (FOM)
- Duales Studium (EUFH)
- Ausbildungsbetrieb (IHK)

Als IT-Spezialist oder Experte aus dem Gesundheitswesen – mit oder ohne Studium bieten wir vielfältige Zukunftsperspektiven für Interessierte.

Wir legen großen Wert auf die Vereinbarkeit von Beruf und Familie. Eine positive Work-Life-Balance ist unser Anspruch. Und natürlich eine lebendige Unternehmenskultur. Deswegen sind wir stolzer Träger des Zertifikats berufundfamilie.



„Immer wieder neue Aufgaben und Herausforderungen in unterschiedlichen Projekten und mit vielen verschiedenen Menschen – das stimmt für mich einfach! Die AOK Systems bietet mir die ideale Kombination von einem technologisch innovativen Umfeld und langfristiger Perspektive.“

**Jörg Temme**  
Senior-Projektmanager

„Die Entwicklungsmöglichkeiten in der AOK Systems sind so individuell wie unsere Beschäftigten. Unsere Kolleginnen und Kollegen bringen die unterschiedlichsten beruflichen Erfahrungen und Hintergründe ein und wir profitieren von dieser Vielfalt. Bei allem fachlichen Können ist es natürlich auch wichtig, dass die Persönlichkeit passt!“

**Daniela Gehring**  
Leiterin Personal & Organisationsentwicklung

# WEITREICHEND. STARKE PRÄSENZ BUNDESWEIT.

## HAUPTSITZ BONN

AOK Systems GmbH  
Kortrijker Str. 1 | 53177 Bonn  
Tel. 0228 843 0 | Fax 0228 843 1111  
aok-systems@sys.aok.de

## NIEDERLASSUNG BERLIN

AOK Systems GmbH  
Französische Str. 48  
10117 Berlin

## NIEDERLASSUNG FRANKFURT

AOK Systems GmbH  
Breitlacherstr. 90  
60489 Frankfurt-Rödelheim

## NIEDERLASSUNG HAMBURG

AOK Systems GmbH  
Halenreihe 40-44  
22359 Hamburg

## NIEDERLASSUNG MÜNCHEN

AOK Systems GmbH  
Grillparzer Str. 10/4. OG  
81675 München

## NIEDERLASSUNG STUTTGART

AOK Systems GmbH  
Brunnenstraße 47 c  
70372 Stuttgart

