

Unser Leitbild



Mittelpunkt Kunde

- Wir haben das Ohr am Kunden.
- Wir beraten unsere Kunden und erarbeiten gemeinsam Lösungen.
- Wir agieren kompetent, flexibel und zuverlässig.
- Wir treffen gegenüber unseren Kunden klare und verbindliche Aussagen.
- Wir messen unseren Erfolg an der Zufriedenheit unserer Kunden.
- Der Einsatz jedes Einzelnen ist ein wertvoller Beitrag zur Sicherstellung der Kundenzufriedenheit.

Qualität zählt

- Qualität entsteht durch Kompetenz und Motivation.
- Wir steigern stetig die Qualität unserer Produkte und Prozesse.
- Unser Handeln wird durch Gründlichkeit bestimmt.

Miteinander leben und arbeiten

- Wir gehen wertschätzend miteinander um:
 - Wir bringen uns Respekt und Vertrauen entgegen.
 - Wir kommunizieren offen und ehrlich.
- Wir pflegen eine konstruktive Feedback-Kultur.
- Wir reden miteinander - nicht übereinander.
- Wir stehen zu dem, was wir sagen und tun.
- Wir lernen aus unseren Fehlern.
- Unsere Führungskräfte handeln nach beschriebenen Führungsgrundsätzen.
- Jeder Einzelne trägt Verantwortung für das Ganze.
- Wir leben Kundenorientierung nach innen und außen.

Einfach organisiert

- Die Lösung steht im Vordergrund. Wir halten die Balance zwischen Entscheidungsfreiheit und notwendigen Regelungen.
- Wir haben klare, abgegrenzte Aufgaben- und Verantwortungsbereiche.
- Wir gestalten unsere Entscheidungswege kurz und transparent.
- Wir arbeiten nach eindeutig beschriebenen Prozessen und Abläufen.
- Wir führen keine unnötigen Doppelarbeiten durch.

Transparenz durch Information

- Wir erzeugen Transparenz durch aktiven Informationsaustausch.
- Wir vermeiden Informationsflut.
- Wir informieren zielgerichtet und zeitnah.
- Wir gehen verantwortungsvoll mit Informationen um.
- Wir bevorzugen das persönliche Gespräch.

Wir entwickeln uns weiter

- Wir wertschätzen das Wissen des Einzelnen.
- Wir halten unser Wissen aktuell.
- Wir teilen unser Wissen aktiv.
- Wir setzen unser Wissen zielgerichtet für die Realisierung der internen und externen Kundenwünsche ein.
- Wir sind eigeninitiativ und lernbereit.
- Wir haben Entwicklungsperspektiven und werden gefördert.

Gemeinsam wirtschaftlich erfolgreich

- Wir handeln kostenbewusst.
- Wir gehen verantwortungsvoll mit den uns anvertrauten Ressourcen um.
- Wir balancieren
 - Eigentümererwartungen,
 - Kundeninteressen,
 - Mitarbeiterbedürfnisse und
 - Marktanforderungen aus.

Wir leben unser Leitbild

